

## TUGAS AKHIR

### **Kualitas Pelayanan pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Batusangkar**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Oleh :

**ELVIN DEYANA**  
**1900512069**

Dosen Pembimbing :

**Dr. Neng Kamarni, SE, M.Si**  
**NIP : 197106272006042001**

**Program Studi Manajemen Pemasaran  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas  
2022**