

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pengguna layanan aplikasi *telemedicine* adalah sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini sebagian besar remaja akhir (17-25 tahun), berjenis kelamin perempuan, berdomisili di Jakarta Selatan, tidak pernah menderita COVID-19, pengguna aplikasi Halodoc, menggunakan layanan konsultasi *online* dan intensitas menggunakan aplikasi *telemedicine* sebanyak 3-5 kali pada masa pandemi COVID-19.
2. Mayoritas responden menyatakan isi sudah sesuai, ketepatan sudah akurat, tampilan sudah nyaman, kemudahan penggunaan sudah mudah digunakan, dan ketepatan waktu sudah tepat waktu pada layanan aplikasi *telemedicine*.
3. Lebih dari setengah responden menyatakan puas terhadap layanan aplikasi *telemedicine*.
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara isi dengan kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19.
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara ketepatan dengan kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19.
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara tampilan dengan kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19.
7. Terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan penggunaan dengan kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19.

8. Terdapat hubungan yang signifikan antara ketepatan waktu dengan kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19.
9. Faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan pengguna layanan aplikasi *telemedicine* di DKI Jakarta pada masa pandemi COVID-19 adalah variabel isi.

6.2 Saran

6.2.1 Peneliti Berikutnya

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan perbandingan untuk penelitian topik serupa secara lebih spesifik dengan menjangkau cakupan populasi dan wilayah penelitian serta aplikasi *telemedicine* lainnya yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

6.2.2 Penyelenggara Layanan *telemedicine*

1. Diharapkan isi pada aplikasi *telemedicine* dapat terus dikembangkan dan dilengkapi sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti menyediakan layanan *homecare* untuk aplikasi Alodokter dan KlikDokter karena saat ini hanya tersedia pada aplikasi Halodoc.
2. Diharapkan aplikasi *telemedicine* dapat melakukan *update* dan *upgrade* sistem secara berkala untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dan kekeliruan.
3. Diharapkan aplikasi *telemedicine* dapat melakukan penyesuaian tampilan dengan menempatkan fitur-fitur utama secara jelas agar memudahkan pengguna dari seluruh kalangan untuk mengakses layanan tersebut.
4. Diharapkan aplikasi *telemedicine* dapat melakukan inovasi dan sosialisasi terkait cara menggunakan layanan untuk pasien lansia dengan memanfaatkan peran

pendamping pasien seperti membuat fitur *family link/pairing* sehingga layanan kesehatan untuk lansia dapat diakses oleh anggota keluarga lain.

5. Diharapkan aplikasi *telemedicine* dapat memperbaharui sistem secara berkala sehingga tidak terjadi keterlambatan pada proses layanan yang tersedia maupun informasi yang dihasilkan.

6.2.3 Fasilitas Kesehatan

Fasilitas kesehatan sebagai penyelenggara pelayanan kesehatan diharapkan dapat secara individu ataupun kerjasama dengan berbagai pihak swasta dalam menyelenggarakan layanan *telemedicine* agar dapat memberikan perawatan kesehatan kepada pasien secara jarak jauh sehingga jangkauan dan capaian pasien lebih luas. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan layanan *telemedicine* kepada pasien selaku pengguna.

6.2.4 Pemerintah

Diharapkan bagi pemerintah dapat membuat regulasi komprehensif untuk mengatur semua layanan dalam aplikasi *telemedicine*. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan dalam mewujudkan pemerataan, memperluas jangkauan dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada fasilitas kesehatan di Indonesia dengan memanfaatkan layanan *telemedicine*.