

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan analisis peneliti, penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa kinerja organisasi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan belum maksimal, sehingga perlu ditingkatkan lagi kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Hal ini dapat dilihat dari variabel yang dikemukakan oleh Wibowo yang mempengaruhi kinerja organisasi seperti Input, Proses, Output, dan Outcome. Dilihat dari beberapa variabel sebagai berikut:

1. Input, pada variabel input ini belum dilaksanakan dengan baik, yang mana masih belum maksimal pengembangan SDM, pengelolaan dan pemeliharaan sarana yang belum diprioritaskan, dan belum maksimalnya pemetaan SDM yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Kemudian masih terdapat sejumlah kendala yang dikeluhkan oleh masyarakat terkait penggunaan PADUKO. Kemudian aplikasi PADUKO tidak didukung oleh sumber daya yang ada seperti database yang terbatas sehingga batasan ukuran file permohonan yang diupload masih kecil, sehingga sering terjadi *error* saat memasukkan permohonan.
2. Proses, pada variabel proses belum terlaksana dengan baik, yang mana perencanaan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota

Padang Panjang masih belum detail dan terperinci, tidak dideskripsikan hal-hal yang bersifat teknis berupa teknis pelaksanaan, pengelolaan SDM, dan lain-lain. Disdukcapil Kota Padang Panjang hanya fokus kepada target-target berupa angka saja, masih minimnya dokumen penunjang kegiatan sehingga sulit untuk mengukur bagaimana kegiatan tersebut berjalan.

3. Output, pada variabel output sudah terlaksana dengan baik, karena target yang telah dirancang oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang sudah berhasil tercapai dengan baik.
4. Outcome, pada variabel outcome sudah terlaksana cukup baik. namun belum memberikan manfaat bagi seluruh masyarakat Kota Padang Panjang.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan data yang diperoleh ada beberapa saran yang dikiranya dapat memberikan masukan kepada instansi yang terkait pada umumnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang, yaitu:

- 1) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dapat memberi pelatihan dan pendidikan kepada semua pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang secara bergantian dengan frekuensi yang adil dengan tema bimtek yang memperhatikan keadaan saat itu agar dapat meningkatkan kapabilitasnya masing-masing
- 2) Membuat dokumen petunjuk teknis dan petunjuk pelaksanaan terkait kegiatan yang dibuat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Sehingga mempermudah untuk melihat sejauh mana keberhasilan yang dicapai

3) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang sebaiknya melakukan monitoring secara mendadak untuk mengetahui bagaimana sebenarnya kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam menjalankan tugasnya masing-masing

4) Perlunya konsistensi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang dalam melakukan SKM dengan menggunakan fasilitas yang ada

