

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Etta Mamang Sagadji, Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian : Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mahsun, Muhammad. 2020. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Moleong, Lexi J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Fadel. 2008. *Reinventing Local Government: Pengalaman Dari Daerah*. Jakarta: Kompas Gramedia
- Nawawi, Ismail. 2013. *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja (Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi)*. Depok: Kencana.
- Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani, Ni Kadek, John E.H.J. 2018. *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Syaifuddin. 2018. *Motivasi & Kinerja Pegawai (Pendekatan Riset)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

### JURNAL DAN SKRIPSI

- Ariany, Ria, Roni Ekha Putera. 2013. "Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikam Pelayanan Publik di Kota Pariaman". *MIMBAR* Volume 29 Nomor 1 Hal.37

- Hafizhah. 2019. Kinerja Organisasi Pengelola Tingkat Masyarakat Dalam Pemanfaatan dan Pemeliharaan Hasil Program SANIMAS Di Kelurahan Kapalo Koto Kota Padang. Skripsi. Padang : Program Studi Ilmu Sosial Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas
- Mulyadi. Mohammad. 2011. “Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya” *Jurnal Studi Komunikasi dan Mesi* Volume 15 Nomor 1
- Pratama, Kristi Aria. 2013. “Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu dalam Penerapan Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Kota Palu”. *E-Jurnal Katalogis*. Volume 1 Nomor 7 Hal.147-153
- Putri, Citra Dwi. 2020. Kinerja PDAM Kota Padang Panjang dalam Penyediaan Air Bersih Bagi Masyarakat Kota Padang Panjang. Skripsi. Padang : Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.
- Zellatifanny, Cut Medika, Bambang Mudjiyanto.2010. “Tipe Penelitian Deskriptif Dalam Ilmu Komunikasi” *Jurnal Media dan Komunikasi* Volume 1 Nomor 2

## **DOKUMEN**

- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Tahun 2020
- Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 22 Tahun 2019 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang.

Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Tahun 2018-2023

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

#### **INTERNET**

<https://www.kabarsumbar.com/berita/masalah-kependudukan-di-sumbar-masih-butuh-perhatian/>. (Diakses pada tanggal 16 Oktober 2021)

