

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, hasil analisa, dan pembahasan yang telah dilakukan dalam rangka menganalisis kinerja keuangan sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi *Electronic Leitz Ordner* (ELO) Di PT Taspen (Persero), maka penulis dapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis rasio keuangan menunjukkan:

- 1) Nilai rasio likuiditas PT Taspen (Persero) dari tahun 2012-2017 mengalami fluktuasi. Nilai meningkat tinggi di tahun 2014-2017. Hal ini menunjukkan bahwa di tahun tersebut PT Taspen (Persero) mengalami peningkatan dalam memenuhi kewajiban jangka pendeknya, walaupun nilai rasio yang fluktuasi.
- 2) Nilai rasio leverage PT Taspen (Persero) kurang baik, karena pada rasio leverage ini menunjukkan bahwa aktiva dari PT Taspen (Persero) rata-rata didanai oleh hutang dengan tingkat yang tinggi.
- 3) Nilai rasio aktivitas PT Taspen (Persero) dari tahun 2012-2017 mengalami fluktuasi. Hal ini terjadi karena adanya kenaikan nilai aktiva, perputaran piutang lebih cepat dan efektif, dan penurunan pendapatan. Ini menunjukkan bahwa PT Taspen (Persero) cukup efektif dalam penggunaan aktiva.

4) Nilai rasio profitabilitas PT Taspen (Persero) relatif cukup rendah. Pada tahun 2014 terjadi peningkatan yang tinggi, hal ini dikarenakan adanya kenaikan nilai ekuitas. Kemampuan perusahaan menggunakan aktiva yang dimilikinya masih belum efektif. Karena bentuk perusahaan dari PT Taspen (Persero) adalah bergerak di bidang jasa, jadi nilai yang dihasilkan dari rasio ini masih dapat dikategorikan cukup baik.

Dalam analisis rasio keuangan ini menunjukkan bahwa kinerja keuangan PT Taspen (persero) secara keseluruhan, baik itu dari sebelum menggunakan aplikasi ELO maupun sesudah menggunakan aplikasi, kondisi keuangan perusahaan cukup baik, meskipun ada beberapa hal yang perlu diperbaiki oleh perusahaan.

2. Pengaruh dari penggunaan aplikasi *Electronic Leitz Ordner* (ELO) terhadap kinerja keuangan PT Taspen (Persero) adalah adanya peningkatan pada tahun 2014 yang salah satu faktor kenaikannya adalah penggunaan teknologi seperti penggunaan aplikasi *Electronic Leitz Ordner* (ELO) serta tingkat kepuasan dan kewajiban kepada peserta juga meningkat. Setelah penggunaan aplikasi pada tahun 2015, kinerja keuangan PT Taspen (Persero) mengalami penurunan karena adanya pengembangan teknologi salah satunya yaitu adanya pengembangan topologi infrastruktur ELO untuk aplikasi *Electronic Filling System*. Pada tahun-tahun berikutnya sampai sekarang, aplikasi ELO hanya akan

berpengaruh ketika ada pengembangan atau pembaharuan dari aplikasi tersebut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat penulis berikan untuk PT Taspen (Persero) adalah diharapkan dengan adanya penelitian ini, perusahaan lebih memaksimalkan dalam pengembangan teknologi, karena dengan menggunakan teknologi, proses layanan pada PT Taspen (Persero) bisa lebih efisien dan dapat menjaga kepuasan peserta. Selain itu saran untuk penelitian selanjutnya, agar lebih mempertimbangkan pemberian layanan informasi untuk penelitian lebih lanjut.

