

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN
COVID-19 DI KOTA PADANG:
STUDI TINDAKAN KOMUNIKATIF**

TESIS

Oleh :

**VIRA SOVITA
BP. 2120811006**



Pembimbing :

**Prof. Dr. Afrizal, MA
Dr. Azwar, M.Si**

**PROGRAM MAGISTER SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROTOKOL KESEHATAN
COVID-19 DI KOTA PADANG:
STUDI TINDAKAN KOMUNIKATIF**

TESIS

**Tugas Untuk Mencapai Gelar Magister Sains
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**

Oleh :

**VIRA SOVITA
BP. 2120811006**



**PROGRAM MAGISTER SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

ABSTRAK

VIRA SOVITA 2120811006, Program Magister Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas Padang. Judul Tesis : implementasi kebijakan protokol kesehatan covid-19 di Kota Padang: Studi tindakan komunikatif, Jumlah halaman 62 Pembimbing I Prof. Dr. Afrizal, MA, Pembimbing II Dr. Azwar, M.Si

Untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19 pemerintah Indonesia telah melakukan berbagai macam kebijakan. Setelah kebijakan yang dilakukan dirasa efektif mengurangi penyebaran virus covid-19, pemerintah Indonesia memutuskan untuk kembali menerapkan pembelajaran tatap muka. Pembelajaran tatap muka dilakukan pada semester ganjil tahun 2021/2022. Untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19 pemerintah Indonesia telah melakukan berbagai macam kebijakan. Pembelajaran tatap muka dilakukan dengan tetap menerapkan protokol covid-19. Supaya kebijakan pembelajaran tatap muka pada era pandemi covid-19 efektif diterapkan, maka memerlukan koordinasi antar pihak-pihak yang terlibat. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan tindakan komunikatif pemangku kepentingan pada tingkat kota, kecamatan dan sekolah.

Dalam penelitian ini, teori yang digunakan adalah teori tindakan komunikatif dan teori prinsipal-agen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan penelitian dilakukan dengan wawancara mendalam. Teknik *purposive sampling* atau disengaja digunakan untuk menentukan kriteria informan. Penelitian ini telah menganalisis 8 informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga tingkatan dalam proses penyampaian informasi kebijakan sekolah tatap muka, yaitu Tingkat Kota, Tingkat Kecamatan, dan Tingkat Sekolah. Prinsipal Tingkat Kota adalah KASI Kurikulum Dinas Pendidikan Kota Padang dan Agennya adalah Ketua KORWIL Kecamatan dan Ketua MK3S Kota Padang. Prinsipal pada tingkat Kecamatan adalah KORWIL Kecamatan dan Ketua MK3S Kecamatan. Prinsipal pada Tingkat Sekolah adalah Kepala Sekolah dan Agennya adalah Warga Sekolah. Tindakan komunikatif yang dilakukan oleh prinsipal di setiap tingkatan sama, yaitu dengan mendiskusikan maksud dan tujuan dari pelaksanaan kebijakan kepada Agen. Agen diberikan kesempatan dalam mempertanyakan maksud dan tujuan pelaksanaan kebijakan yang diberikan.

Kata Kunci : Tindakan Komunikatif, Implementasi Kebijakan, Covid-19



ABSTRACT

VIRA SOVITA 212081006, Masters Program in Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang. Thesis Title : Communicative Action in the Implementation of Covid-19 Health Protocol Policy : Study in Padang City, Number of Pages 62 Supervisor I Prof. Dr. Afrizal, MA, supervisor II Dr. Azwar, M. Si

To reduce the spread of the Covid-19 virus, the Indonesian government has implemented various policies. After the policies implemented were deemed effective in reducing the spread of the COVID-19 virus, the Indonesian government decided to re-implement face-to-face learning. Face-to-face learning is carried out in the odd semester of 2021/2022. To reduce the spread of the Covid-19 virus, the Indonesian government has implemented various policies. Face-to-face learning is carried out while still applying the Covid-19 protocol. In order for the face-to-face learning policy in the era of the COVID-19 pandemic to be effectively implemented, it requires coordination between the parties involved. The purpose of this study is to describe the communicative actions of stakeholders at the city, sub-district and school levels.

In this study, the theory used is the theory of communicative action and the theory of principal-agent. This research uses a qualitative approach. To get the data according to the purpose of the research conducted by interviews in-depth. Purposive sampling technique or intentional used to determine criteria for informants. This study has analyzed 8 informants.

The results of the study indicate that there are three levels in the process of delivering face-to-face school policy information, namely City Level, District Level, and School Level. The Principal at the City Level is the Curriculum KASI of the Padang City Education Office and the agent is the Head of the District KORWIL and the Chair of the Padang City MK3S. The principals at the sub-district level are the sub-district KORWIL and the head of the sub-district MK3S. The Principal at the School Level is the Principal and the Agent is the School Citizen. Communicative actions... which are carried out by principals at each level are the same, namely by discussing the aims and objectives of implementing policies with agents. Agents are given the opportunity to question the intent and purpose of implementing the given policy.

Keywords: Communicative Action, Policy Implementation, Covid-19

