

No. Alumni Universitas	Steffanie Emillia Dedy	No. Alumni Fakultas

a). Tempat/Tgl Lahir: Jambi/ 25 Juli 1995, b). Nama Orang Tua: Dedy, SE, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). NIM: 1210522081, f). Tanggal Lulus: 21 April 2016, g). IPK: 3,55 h). Prediksi Kelulusan: Dengan Pujian, i). Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jl. Prof. M. Yamin No. 175 A, Payakumbuh, Sumatera Barat.

## Tinjauan Proses dan Pelaksanaan Knowledge Sharing & Exploitative Innovation pada UMKM di Kota Payakumbuh (Studi Kasus pada: UMKM Sherly)

Skripsi oleh: Steffanie Emillia Dedy; Pembimbing: Dr. Hafiz Rahman SE, MSBS

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau proses dan pelaksanaan *Knowledge Sharing* dan *Exploitative Innovation* dalam sebuah organisasi. Objek penelitian adalah UMKM Sherly yang terletak di Kota Payakumbuh, Sumatera Barat. Perolehan data yaitu dengan wawancara dengan pemilik serta karyawan yang terkait. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus (*case studies*). dan analisis data digunakan dengan metode *content analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa poin-poin yang berkaitan dengan knowledge sharing (knowledge donating dan knowledge collecting) sangat jelas terjadi di UMKM ini. Namun poin-poin yang berkaitan dengan exploitative innovation tidak semuanya terjadi. Dapat disimpulkan bahwa sempurnanya knowledge sharing yang terjadi tidak berarti menunjang secara sempurna untuk terciptanya exploitative innovation yang di sebuah perusahaan.

Kata Kunci: knowledge sharing, knowledge donating, knowledge donating, dan exploitative innovation.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 21 April 2016 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	ZUNTUK KEI	JAJAAN BANGS	
Nama Terang	Dr. Hafiz Rahman SE,MSBS	Prof. Herri, SE.MBA	Arief Prima Johan SE, M,Sc.

Mengetahui : Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech

NIP: 19661115 200003 2 001 Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

		Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan	
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan	