

EFEKTIVITAS DINAS PERDAGANGAN, KOPERASI DAN UKM

KAB. LIMA PULUH KOTA DALAM PELAKSANAAN PROGRAM

PELATIHAN SDM KOPERASI

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

Oleh :

HURYAH HUSNAH

1810841007



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022

ABSTRAK

Huryah Husnah. Nomor BP 1810841007, Efektivitas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kab. Lima Puluh Kota Dalam Pelaksanaan Progam. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2022, Dibimbing oleh : Dr. Ria Ariany, M.Si, dan Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Si. Skripsi ini terdiri dari 173 halaman dengan referensi 10 buku teori, 5 buku metode, 4 skripsi, 6 jurnal, dan 5 peraturan perundang-undangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan efektivitas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kab. Lima Puluh Kota dalam pelaksanaan program pelatihan. Program ini merupakan upaya yang dilakukan oleh Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kab. Lima Puluh Kota meningkatkan dan memperbaiki kualitas SDM koperasi di Kabupaten Lima Puluh Kota, yang berpedoman kepada Peraturan Menteri Nomor 18 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelatihan dan Pendidikan bagi SDM Koperasi.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori efektivitas organisasi menurut Kreitner dan Kinicki yang dapat dilihat dari pencapaian tujuan, pemerolehan sumber daya, proses internal, dan kepuasan konstituensi strategis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini adalah bahwa efektivitas Dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Kab. Lima Puluh Kota dalam pelaksanaan program pelatihan SDM Koperasi sudah terlaksana secara efektif. Dapat dilihat dari (1) pencapaian tujuan dan sasaran program yang masih belum maksimal tercapai karena penerapan hasil pelatihan yang belum terlaksana secara keseluruhan dan bertahap, monitoring evaluasi yang belum dilakukan secara merata (2) pemerolehan sumber daya dalam pelaksanaan program sudah tercapai (3) proses internal yang sudah tercapai (4) kepuasan konstituensi strategis yang sudah tercapai.

Kata Kunci : *Efektivitas Organisasi, Pelaksanaan Program Pelatihan SDM Koperasi*

ABSTRACT

Huryah Husnah. BP Number 1810841007, Effectiveness Department of Trade, Cooperatives and UKM Lima Puluh Kota Regency of the Implementation of the Cooperative HR Training Program. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2022, Supervised by : Dr. Ria Ariany, M.Si, and Wewen Kusumi Rahayu, S.AP, M.Sc. This thesis consists of 173 pages with references to 10 theory books, 5 method books, 4 theses, 6 journals, and 5 laws and regulations.

This study aims to describe the effectiveness of the Department of Trade, Cooperatives and SMEs Kab. Fifty Cities in the implementation of the training program. This program is an effort made by the Department of Trade, Cooperatives and UKM Kab. Fifty Cities improve and improve the quality of cooperative human resources in Fifty Cities District, which is guided by Ministerial Regulation No. 18 of 2015 concerning Training and Education Guidelines for Cooperative Human Resources.

The theory used in this study is the theory of organizational effectiveness according to Kreitner and Kinicki which can be seen from the achievement of goals, acquisition of resources, internal processes, and satisfaction of strategic constituencies. This research use descriptive qualitative approach. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The data validity technique used is source triangulation.

The results of this study are that the effectiveness of the Department of Trade, Cooperatives and SMEs Kab. Fifty Cities in the implementation of the Cooperative HR training program have been implemented effectively. It can be seen from (1) the achievement of program goals and objectives that are still not maximally achieved due to the implementation of the training results that have not been carried out as a whole and gradually, evaluation monitoring has not been carried out evenly (2) the acquisition of resources in program implementation has been achieved (3) the process internal goals that have been achieved (4) satisfaction of strategic constituencies that have been achieved.

Keywords: Organizational Effectiveness, Implementation of Cooperative HR Training Program

