

BAB IV

KESIMPULAN

Pemilihan penyedia pelayanan untuk penanganan kasus kehilangan gigi di Indonesia dipengaruhi oleh persepsi masyarakat. Persepsi masyarakat terhadap penyedia pelayanan, baik tenaga kesehatan dan tenaga nonkesehatan sama-sama dipandang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pembuatan gigi tiruan dan sama-sama memiliki kompetensi untuk membuat gigi tiruan. Masyarakat khususnya yang berada di daerah pelosok beranggapan bahwa tenaga nonkesehatan dapat membuat gigi tiruan dengan biaya yang lebih terjangkau dibandingkan tenaga kesehatan. Tenaga nonkesehatan juga dapat membuat gigi tiruan dalam waktu yang lebih cepat dibandingkan tenaga kesehatan dan tenaga nonkesehatan memiliki akses yang lebih mudah dijangkau. Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi masyarakat terhadap pemilihan penyedia pelayanan pada kasus kehilangan gigi adalah faktor pengetahuan, faktor pekerjaan, faktor ketersediaan fasilitas pelayanan dan tenaga pelayanan, faktor jarak, faktor biaya, serta faktor lingkungan sosial.