

LITERATURE REVIEW

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMILIHAN PENYEDIA
PELAYANAN PADA KASUS KEHILANGAN GIGI**



Oleh :

HARLIN TRIANA PUTRI

No. BP 1811413011

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMILIHAN PENYEDIA
PELAYANAN PADA KASUS KEHILANGAN GIGI**



FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

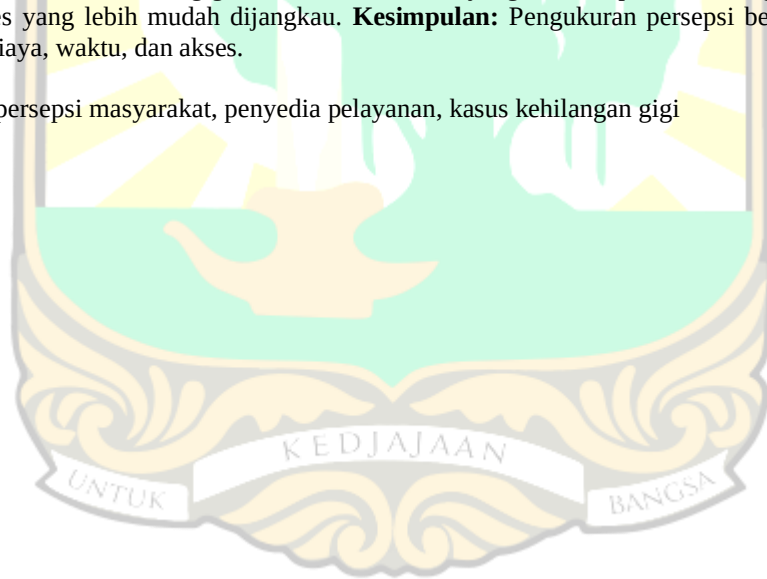
PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEMILIHAN PENYEDIA PELAYANAN PADA KASUS KEHILANGAN GIGI

Harlin Triana Putri

ABSTRAK

Latar Belakang: Kehilangan gigi merupakan keadaan gigi geligi yang tidak melekat pada soketnya. Pembuatan gigi tiruan merupakan salah satu cara untuk mengatasi dampak kehilangan gigi. Gigi tiruan yang baik adalah gigi tiruan yang memiliki kualitas yang baik dan memenuhi persyaratan keberhasilan gigi tiruan yang biasanya dibuat oleh tenaga kesehatan yang mempunyai kompetensi, yaitu dokter gigi umum dan dokter gigi spesialis prostodonsia. Namun, masyarakat masih banyak memilih tenaga nonkesehatan, yaitu tukang gigi dan salon kecantikan yang tidak memiliki kompetensi. **Tujuan:** Mengetahui persepsi masyarakat terhadap pemilihan penyedia pelayanan pada kasus kehilangan gigi. **Metode:** Mengumpulkan dan menelaah beberapa jurnal ilmiah, artikel ilmiah, dan buku mengenai persepsi masyarakat terhadap pemilihan penyedia pelayanan pada kasus kehilangan gigi. **Hasil:** Persepsi masyarakat terhadap penyedia pelayanan, baik tenaga kesehatan dan tenaga nonkesehatan sama-sama dapat memenuhi kebutuhan gigi tiruan dan memiliki kompetensi untuk membuat gigi tiruan, tenaga nonkesehatan dapat membuat gigi tiruan dengan biaya yang lebih terjangkau, tenaga nonkesehatan dalam membuat gigi tiruan dalam waktu yang lebih cepat, dan tenaga nonkesehatan memiliki akses yang lebih mudah dijangkau. **Kesimpulan:** Pengukuran persepsi berupa kebutuhan, kompetensi, biaya, waktu, dan akses.

Kata kunci : persepsi masyarakat, penyedia pelayanan, kasus kehilangan gigi



THE PUBLIC PERCEPTION TO CHOOSE SERVICE PROVIDER ON TOOTH LOSS CASE

Harlin Triana Putri

ABSTRACT

Backgorund: Tooth loss is a condition where teeth are not attached to the socket. Making denture is one of the ways to solve the impact of tooth loss. Good dentures have good quality and fulfill the success of denture requirement usually made by medical personnel who have competence, such as general practitioners and prosthodontists. However, many denture users choose nonmedical personnel, such as artisan dental and beauty salons who do not have competence. **Purpose:** Find out the public perception to choose service provider on tooth loss case. **Method:** Collecting and reviewing some scientific journals, scientific articles, and textbooks about the public perception to choose service provider on tooth loss case. **Result:** The public perception of service provider, both medical personnel and nonmedical personnel same fulfilling the need for denture and have competence to make denture, nonmedical personnel with more affordable costs, nonmedical personnel are faster when making denture, nonmedical personnel have easier access. **Conclusion:** Measurement of perception in the form of need, competence, cost, time, and access.

Keywords : the public perception, service provider, tooth loss case

