

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Undang-undang nomor 10 tahun 1998 yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Dari definisi diatas, bank merupakan lembaga keuangan dengan kegiatannya sebagai berikut :

1. Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, maksudnya dalam hal ini bank sebagai tempat menyimpan uang atau investasi bagi masyarakat.
2. Menyalurkan dana ke masyarakat, maksudnya adalah bank memberikan pinjaman (kredit) kepada masyarakat yang mengajukan permohonan.
3. Memberikan jasa-jasa bank kepada nasabah seperti pengiriman uang (*transfer*), penagihan surat-surat berharga yang berasal dari dalam kota (kliring), penagihan surat-surat berharga yang berasal dari luar kota atau luar negeri (inkaso), *letter of credit* (L/C), *safe deposit box*, bank garansi, *bank notes*, *travelers cheque* dan jasa lainnya.

Berpengalaman lebih dari 120 tahun, Bank BRI senantiasa memberikan kemudahan dan kecepatan dalam merespon berbagai kebutuhan nasabah. Dengan didukung oleh layanan perbankan yang prima. Jutaan transaksi nasabah dikelola selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu melalui fasilitas layanan yang tersebar secara

luas di seluruh negeri. Seiring dengan tumbuh kembangnya negeri ini, Bank BRI terus berinovasi untuk memenuhi segala bentuk kebutuhan layanan perbankan dan tetap konsisten dengan tekadnya menjadi mitra utama bagi masyarakat Indonesia.

Sebagai lembaga keuangan yang berorientasi bisnis, kegiatan bank sehari-hari tidak terlepas dari bidang keuangan. Kegiatan bank yang paling pokok adalah menghimpun dana dari masyarakat. Bank mengumpulkan uang dari orang-orang yang memiliki lebih banyak uang dan memberikannya kepada mereka yang membutuhkannya. Uang yang dikumpulkan oleh masyarakat dikembalikan kepada mereka yang membutuhkan dalam bentuk pinjaman. Pihak yang meminjam uang dari bank disebut debitur. Bank sebagai pemberi pinjaman, di sisi lain, disebut kreditur.

Menurut Supriyono (2011:65) Kemajuan pesat teknologi komputer baik perangkat keras, perangkat lunak, *system host to host*, system jaringan dan komunikasi data memberikan dampak luar biasa kepada jasa perbankan secara elektronik. Perkembangan E-banking mengalami lompatan besar. Transaksi bank menjadi mudah, cepat dan *real time* tanpa ada batasan waktu dan tempat. Bank menyediakan layanan *electronic banking* atau E-Banking untuk memenuhi tuntutan dan kebutuhan nasabah sebagai alternatif media untuk melakukan transaksi perbankan, tanpa nasabah datang ke bank atau ke ATM. Kecuali untuk transaksi setoran dan tarikan tunai. Beberapa jenis E-Banking yang biasa digunakan oleh nasabah yaitu, *SMS banking*, *internet banking*, dan *mobile banking*.

Selain dengan elektronik banking, kini calon nasabah dapat melakukan registrasi pembukaan tabungan secara online. Dalam perkembangan teknologi, bank BRI kantor cabang Padang siap menghadapi era bank 4.0 dengan menghadirkan platform *digital*

saving. Calon nasabah dapat melakukan registrasi pembukaan rekening baru dari mana saja. Tanpa perlu ke Bank lagi, melalui *digital saving*, nasabah dapat melakukannya sendiri dari mana saja melalui *handphone* yang terhubung dengan data seluler.

Namun, karena falsilitas *digital saving* ini masih baru bagi sebagian masyarakat, maka perlunya arahan untuk menggunakan *digital saving*. Berdasarkan hal-hal yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis akan mengulas lebih lanjut tentang hal-hal yang berkaitan dengan syarat pembukaan tabungan perorangan dan prosedur pembukaan tabungan perorangan secara digital. Selanjutnya penulis akan menguraikannya dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Prosedur Pembukaan Rekening Perorangan Secara Digital Pada Bank BRI Kantor Cabang Padang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Pada tugas akhir ini penulis merumuskan beberapa masalah, sebagai berikut :

1. Apa persyaratan untuk membuka tabungan baru?
2. Apa perbedaan pada beberapa jenis produk tabungan pada Bank BRI kantor cabang Padang?
3. Bagaimana cara dan langkah-langkah membuka tabungan pada platform digital bank BRI kantor cabang padang?
4. Bagaimana Prosedur registrasi BRImo?
5. Apa kendala yang sering terjadi dan cara mengatasinya dalam menggunakan *digital saving*?

1.3 Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penulis dalam tugas akhir ini adalah :

1. Untuk memberi tahu calon nasabah tentang persyaratan untuk pembukaan tabungan baru.
2. Untuk menjelaskan jenis dan perbedaan setiap produk tabungan bank BRI kantor cabang Padang.
3. Untuk menjelaskan langkah-langkah pembukaan tabungan baru pada platform digital bank BRI kantor cabang Padang.
4. Untuk menjelaskan langkah-langkah registrasi BRImo.
5. Untuk mengetahui cara mengatasi kendala yang sering terjadi dalam menggunakan *digital saving*.

1.4 Metode Penelitian/Observasi/Pengamatan

Untuk menghasilkan tugas akhir yang baik, maka dalam proses mendapatkan informasi dan melakukan pengumpulan data, penulis melakukan beberapa metode, diantaranya :

1. Subjek Penelitian Studi kasus dilakukan pada Bank BRI kantor cabang Padang dengan ruang lingkup terfokus pada suatu obyek sehubungan dengan prosedur pembukaan tabungan perorangan secara digital.
2. Metode Pengumpulan Data Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data perpustakaan yaitu berdasarkan dari buku – buku yang berhubungan erat dengan obyek yang akan diteliti bersumber dari perpustakaan.
3. Penulis juga menggunakan metode studi lapangan yaitu penelitian yang mencari dan memperoleh data langsung dari obyek penelitian yakni Bank BRI kantor cabang Padang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari lima bab, yang dimana masing – masing bab sebagai berikut :

Pada BAB I Merupakan bagian pendahuluan, bab ini terdiri dari beberapa sub bagian yaitu: a) latar belakang penulisan tugas akhir, b) rumusan masalah, c) tujuan penulisan tugas akhir, d) metode penelitian yang digunakan oleh penulis dan e) sistematika penulisan.

Pada BAB II berisikan tentang landasan teori, menguraikan tentang teori yang berhubungan dengan bank, funding, tabungan dan elektronik banking. Kemudian BAB III memberikan gambaran umum perusahaan yang terdiri dari sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur perusahaan serta tugas dari beberapa bagian struktur perusahaan.

Inti dari tugas akhir ini terdapat pada BAB IV. Pada bab ini membahas tentang prosedur pembukaan rekening perorangan secara digital. Terdiri dari persyaratan pembukaan rekening, memilih jenis rekening yang ingin dibuka, langkah-langkah registrasi pada web bukarekening.bri.co.id dan registrasi *mobile banking* BRI (BRImo) dan solusi dalam menangani beberapa kendala yang sering terjadi saat menggunakan *digital saving*. Tugas akhir ini akan ditutup pada BAB V, yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari apa yang telah diuraikan pada tugas akhir prosedur pembukaan rekening baru perorangan secara digital.