

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdul Kadir Muhammad. 2006. *Hukum Asuransi Indonesia*, cetakan keempat. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- _____. 1998. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- _____. 1992. *Hukum Perikatan*. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Bambang Waluyo. 1996. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2009. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta. Sinar Grafika.
- E. Suherman. 2000. *Aspek Masalah Hukum Kedirgantaraan*. Jakarta. CV. Mandar Maju.
- H.N.M Purwosutjipto. *Pokok Hukum Dagang Indonesia Jilid:3 Hukum Pengangkutan Cetakan Keenam*. Jakarta. Djambatan.
- H.R Daeng Naja. 2009. *Pengantar Hukum Bisnis Indonesia*. Bandung. PT. Citra Aditya Bakti.
- Junaedy Ganie. 2011. *Hukum Asuransi Indonesia*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Nana Syaodih Sukmadinata. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Peter Mahmud Murzaki. 2005. *Penelitian Hukum*. Surabaya. Kencana Prenada Media Group.
- R. Subekti. 2007. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta. PT. Agraria Printing.
- R. Sukardono. 1981. *Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta. CV. Rajawali Press.
- Salim H.S. 2008. *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*. Jakarta. Sinar Grafika.
- Soegitjatna Tjakarnegara. 1995. *Pengangkutan Barang Dan Penumpang*. Jakarta. PT. Rineka Cipta.

Soerjono Soekanto. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta. Universitas Indonesia UI Press.

Sudikno Mertokusumo. 1985. *Hukum Acara Perdata Indonesia*. Yogyakarta. Liberty.

Swardjoko Warpanil. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung. ITB.

Yahya Harahap. 1986. *Segi Hukum Perjanjian Cetakan Kedua*. Bandung. Alumni.

Zainuddin Ali. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta. Sinar Grafika.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalulintas Dan Angkutan Jalan Raya.

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2013 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos

C. JURNAL/ARTIKEL/MAKALAH

Siti Wahyu Ningsih. 2013. “*Pengembangan Layanan Jasa Pengiriman PT. Pos Indonesia Untuk Kebutuhan Masyarakat Di Kota Bandung*”. Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika. Volume 3. Nomor1. hal 37-39.

Hananto Prasetyo. 2017. *Pembaruan Hukum Perjanjian Sportentertainment Berbasis Nilai Keadilan*. Jurnal Pembaruan Hukum. Universitas Islam Sultan Agung. Volume IV. Nomor 1. hlm. 67.

D. WAWANCARA

Wawancara dengan Agit, *Costumer Service* PT. Pos Indonesia Cabang Padang, pada tanggal 10 februari 2021

Wawancara dengan Asisten Manager Pelayanan (UPD) PT. Pos Indonesia cabang Padang Ibuk Camelia Artavia pada tanggal 25 januari 2022

Wawancara dengan *Costumer Service* PT. Pos Indonesia cabang Padang ibuk Nofri pada tanggal 25 januari 2022

E. WEBSITE

Posindonesia.id. *Syarat Dan Ketentuan Kiriman.*
<https://www.posindonesia.co.id> diakses pada tanggal 29 Juli 2021 pukul 03.42 WIB.

