

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Penerapan Protokol Kesehatan Pada Pengunjung *Food Court* Di Kota Pekanbaru dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebanyak 60 responden (57,1%) memiliki perilaku penerapan protokol kesehatan yang baik.
2. Sebanyak 64 responden (61%) memiliki persepsi yang positif.
3. Sebanyak 66 responden (62,9%) menyatakan tersedianya fasilitas protokol kesehatan pada *food court*.
4. Sebanyak 63 responden (60%) menyatakan kinerja Satgas Covid-19 baik.
5. Terdapat hubungan antara persepsi dengan perilaku penerapan protokol kesehatan.
6. Terdapat hubungan antara ketersediaan fasilitas dengan perilaku penerapan protokol kesehatan.
7. Terdapat hubungan antara kinerja Satgas Covid-19 dengan perilaku penerapan protokol kesehatan.
8. Variabel yang paling dominan berhubungan dengan perilaku penerapan protokol kesehatan yaitu ketersediaan fasilitas (p value 0,005; POR = 4,785, 95% CI 1,624 – 14,1). Hal tersebut berarti tidak tersedianya fasilitas dapat menjadi peluang 4,785 kali lebih besar bagi responden untuk berperilaku buruk dalam menerapkan protokol kesehatan.

6.2 Saran

1. Bagi Pemerintah Daerah Kota Pekanbaru

Diharapkan pemerintah daerah dapat bekerja sama dengan pelayanan kesehatan seperti puskesmas untuk melakukan intervensi kepada masyarakat melalui sosialisasi dan edukasi tentang Covid-19 beserta upaya pencegahan yang tepat seperti cara penggunaan masker yang benar, kapan perlu memakai masker, hingga kapan penggunaan masker harus diganti. Selain itu, diharapkan pemerintah dapat menindak tegas pelanggar protokol kesehatan baik pengunjung maupun pengelola *food court*. Dalam masa transisi pandemi menuju endemi, pemerintah dapat menentukan frekuensi turun lapangan seperti sosialisasi maupun patroli seminggu sekali.

2. Bagi Pengunjung

Diharapkan bagi pengunjung *food court* di Kota Pekanbaru untuk tetap konsisten menerapkan protokol kesehatan selama berkunjung ke *food court*. Selain itu diharapkan pengunjung untuk selalu memaknai persepsi kesehatan sebagai hal yang baik sehingga akan menciptakan perilaku yang baik pula. Dengan demikian, diharapkan perilaku pengunjung *food court* di Kota Pekanbaru dapat mencegah penularan Covid-19.

3. Bagi Pengelola *Food Court*

Diharapkan pengelola *food court* untuk menyediakan fasilitas protokol kesehatan yang memadai bagi pengunjung dan memberikan pembinaan pada Satgas Covid-19. Hal tersebut dapat dilakukan dengan menerapkan sistem satu pintu masuk dengan memastikan ketersediaan fasilitas *hand hygiene* dan alat skrining. Pengelola *food court* dapat memberikan jarak minimal satu meter antara meja pengunjung yang satu dengan meja lainnya untuk meminimalisir kontak antar pengunjung. Selain itu,

juga dibutuhkan peran pengelola *food court* sebagai Satgas Covid-19 di lingkungan *food court* dengan melakukan patroli untuk memastikan pengunjung tetap menerapkan protokol kesehatan, dan pengelola juga wajib menggunakan pakaian khusus saat bekerja serta menggunakan alat pelindung diri seperti masker.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti lebih lanjut tentang perilaku penerapan protokol kesehatan dengan menambahkan variabel lain seperti motivasi, dukungan masyarakat, kebijakan pemerintah, dan sebagainya. Selain itu disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian *mix method* sehingga menghasilkan jawaban yang komprehensif.

