

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dari pembahasan mengenai faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok Tahun 2021, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tidak memanfaatkan Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021.
2. Lebih dari separuh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok memiliki pengetahuan yang rendah.
3. Lebih dari separuh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok memiliki sikap negatif.
4. Lebih dari separuh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok menyatakan bahwa fasilitas kesehatan di Puskesmas KTK Kota Solok tidak lengkap.
5. Lebih dari separuh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok menyatakan bahwa perilaku petugas kesehatan di Puskesmas KTK Kota Solok kurang ramah.
6. Ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021 dengan nilai $POR = 2,73$
7. Ada hubungan antara sikap dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021 dengan nilai $POR = 1,49$
8. Ada hubungan antara fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021 dengan nilai $POR = 1,48$
9. Tidak ada hubungan antara perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021 dengan nilai $POR = 0,75$

6.2 Saran

1. Bagi Puskesmas

- a. Dapat menambahkan media promosi kesehatan seperti leaflet, pamflet dan poster tentang pelayanan dasar untuk peserta JKN di puskesmas.
- b. Dapat meningkatkan pembinaan dengan mengikutsertakan masyarakat di wilayah kerja puskesmas secara langsung.
- c. Dapat melengkapi stok obat di apotek puskesmas sesuai dengan kebutuhan pasien.
- d. Dapat memberikan pelatihan komunikasi untuk petugas kesehatan dalam pemberian pelayanan kepada pasien.

2. Bagi BPJS Kesehatan

Dapat memberikan informasi yang lebih jelas mengenai hak, kewajiban serta manfaat sebagai peserta JKN dengan melakukan sosialisasi kepada peserta JKN.

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat meneliti lebih jauh tentang faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN dengan kriteria kepesertaan yang lebih spesifik (PBI, PPU, PBPU, BP) serta dengan variabel penelitian yang berbeda.

