



**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA JKN  
DI PUSKESMAS KTK KOTA SOLOK  
TAHUN 2021**

**Oleh :**

**EPRILLA MAHARANI DEVISA**

**No. BP. 1811211040**

**Pembimbing 1 : Kamal Kasra, SKM., MQIH., Ph.D**

**Pembimbing 2 : Ch. Tuty Ernawati, SKM., M.Kes**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2022**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI, JUNI 2022**

**EPRILLA MAHARANI DEVISA, No. BP. 1811211040**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA JKN DI PUSKESMAS KTK  
KOTA SOLOK TAHUN 2021**

xiv + 74 halaman, 25 tabel, 8 gambar, 8 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021 masih rendah (8,6%) dibandingkan dengan fasilitas kesehatan tingkat pertama yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta JKN di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021.

**Metode**

Jenis penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Teknik pengambilan sampel *proportional random sampling* dengan total sampel sebanyak 110 orang. Teknik pengumpulan data dengan wawancara langsung menggunakan kuesioner. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data menggunakan uji *chi-square* dengan derajat kepercayaan 95% CI.

**Hasil**

Peserta JKN yang memanfaatkan puskesmas sebagai pelayanan kesehatan (40%), pengetahuan tinggi (40,9%), sikap positif (40%), fasilitas kesehatan lengkap (45,5%), dan perilaku petugas kesehatan ramah (46,4%). Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan yaitu pengetahuan (0,000), sikap (0,025), dan fasilitas kesehatan (0,029) sementara tidak terdapat hubungan antara perilaku petugas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan (0,177).

**Kesimpulan**

Terdapat hubungan yang bermakna antara pengetahuan, sikap, dan fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas KTK Kota Solok tahun 2021. Puskesmas dan BPJS Kesehatan meningkatkan sosialisasi tentang hak, kewajiban dan manfaat peserta JKN di puskesmas serta membuat media promosi berupa leaflet, pamflet, dan poster untuk meningkatkan pengetahuan peserta JKN.

**Daftar Pustaka** : 45 (1980-2021)

**Kata Kunci** : Pemanfaatan Pelayanan, Puskesmas, JKN

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduate Thesis, June 2022**

**EPRILLA MAHARANI DEVISA, No. BP. 1811211040**

**FACTORS RELATED TO THE UTILIZATION OF HEALTH SERVICES BY  
JKN PARTICIPANTS AT THE KTK PUBLIC HEALTH CENTER OF SOLOK  
CITY IN 2021**

xiv + 74 pages, 25 tables, 8 pictures, 8 appendices

**ABSTRACT**

**Objective**

The utilization rate of health services by JKN participants in the working area of the KTK Puskesmas Solok City in 2021 is still low (8.6%). The purpose of this study was to determine the factors related to the utilization of health services by JKN participants at the KTK Health Center in Solok City in 2021.

**Method**

This type of research is quantitative with a cross sectional design. The sampling technique is proportional random sampling with a total sample of 110 people. Data collection techniques with direct interviews using questionnaires. Data processing was carried out univariate and bivariate.

**Results**

JKN participants who use puskesmas as health services (40%), high knowledge (40.9%), positive attitude (40%), complete health facilities (45.5%), and friendly behavior of health workers (46.4%) . Factors to the utilization of health services are knowledge (0.000), attitudes (0.025), health facilities (0.029), and behavior of health workers (0.177).

**Conclusion**

There is a significant relationship between knowledge, attitudes, and health facilities with the use of health services at the KTK Health Center in Solok City in 2021. The Health Center and BPJS Kesehatan increase socialization about the rights, obligations and benefits of JKN participants at the puskesmas and create promotional media.

**References** : 45 (1980-2021)

**Keywords** : Service Utilization, Puskesmas, JKN