

DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif, Nur Rianto, *Pemasaran Strategik Pada Asuransi Syariah Kesehatan, Pendidikan Jiwa*, Bekasi : Gramata Publishing. 2015.
- Anggraeni, Tety. 2010, *Mekanisme Pengajuan Klaim Produk Individu Asuransi Jiwa Pada PT. MAA Life Assurance Syariah*, Tugas Akhir Diterbitkan. Jakarta. Universitas Syarif Hidayatullah.
- Ekotama, Suryono. (2015). *Pedoman Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta: media Pressindo
- Ilham Akbar. (2010). *Prosedur Klaim Asuransi di PT Asuransi Takaful Cabang Pekanbaru*, skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
- Jrp.co.id.2021."Sekilas Perusahaan".<https://www.jrp.co.id/sekilas-perusahaan> (Diakses pada tanggal 21 Agustus 2021).
- Kusma, Juan. (2012): *Standar Operasional Prosedur (SOP), Perpajakan Perusahaan Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Republik Indonesia. 2008. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 21 tentang Pedoman Penyusunan SOP. Jakarta: Tim Reformasi Birokrasi Nasional.
- Salim, Abas. (2003). *Asuransi dan Manajemen Resiko*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.