

TUGAS AKHIR

Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengajuan Klaim Pada Asuransi PT. Jasaraharja Putera Cabang Bukittinggi

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Oleh :

SURYANI PUTRI

1800512034

Dosen Pembimbing:

VENNY DARLIS, SE., M.Rm

NIP: 198112232006042001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**