

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2022, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi pasien rawat jalan belum sesuai SPM RS, yaitu 84,19 menit atau 1 jam 24 menit 11 detik dengan distribusi frekuensi 14,9% sampel mengalami waktu tunggu sesuai SPM RS (≤ 30 menit).
2. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan pasien rawat jalan belum sesuai SPM RS, yaitu 164,58 menit atau 2 jam 44 menit 35 detik dengan distribusi frekuensi tidak ada sampel yang mengalami waktu tunggu sesuai SPM RS (≤ 60 menit).
3. Komponen *Input*
 - a. Jumlah tenaga farmasi sudah sesuai syarat RS tipe C, namun TTK masih dirasa kurang karena tidak sesuai dengan banyaknya resep yang masuk.
 - b. Kemampuan tenaga farmasi dalam membaca tulisan resep dokter belum optimal.
 - c. Pelatihan tenaga farmasi belum dilakukan secara rutin dan belum didapatkan oleh seluruh tenaga farmasi.
 - d. Kebijakan SOP telah diterapkan dalam proses pelayanan resep, namun SOP perlu dilakukan pembaharuan terutama pada SOP penyerahan dan Pemberian Informasi Obat (PIO).

- e. Kebijakan formularium belum diterapkan optimal karena masih sering dokter yang menuliskan resep di luar formularium rumah sakit.
 - f. Tata ruangan sudah sesuai alur pelayanan, namun peralatan belum memadai dari segi kualitas karena beberapa kali ada yang mengalami eror.
4. Komponen *Process*
- a. Pengkajian resep sudah dilakukan sesuai prosedur, namun terdapat hambatan terkait kekurangan tenaga, dan jaringan dan komputer yang eror.
 - b. Pembuatan e-tiket obat sudah dilakukan sesuai prosedur, namun sering terjadi *delay* karena kurang tenaga penginputan data dan mesin pencetak e-tiket yang eror.
 - c. Penyiapan obat jadi dan obat racik sudah dilakukan sesuai prosedur, namun terjadi hambatan, yaitu ketersediaan obat dan kekurangan tenaga.
 - d. Pemberian etiket dan pengemasan obat sudah dilakukan sesuai prosedur, namun tenaga farmasi pada *shift* siang masih melakukan rangkap tugas.
 - e. Penyerahan dan pemberian informasi obat sudah dilakukan sesuai prosedur, namun sering terjadi *delay* karena tenaga farmasi tidak langsung menyerahkan obat yang telah siap dikemas kepada pasien.
5. Komponen *Output*

Waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2022 belum sesuai SPM RS yang disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu kekurangan tenaga farmasi yang menyebabkan penumpukan resep, seringnya peresepan di luar formularium dan kekosongan obat sehingga harus konfirmasi dokter dahulu, peralatan eror, dan obat yang telah siap tidak langsung diserahkan kepada pasien.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian, adapun saran yang dapat peneliti berikan, yaitu :

1. Bagi Manajemen Rumah Sakit
 - a. Diharapkan mengadakan pelatihan rutin yang melibatkan seluruh tenaga farmasi untuk meningkatkan kemampuan dalam melakukan pelayanan resep.
 - b. Diharapkan melakukan pemeliharaan berkala dan berkesinambungan sebagai upaya *preventif* terhadap kerusakan peralatan.
 - c. Diharapkan mengadakan sosialisasi rutin terhadap formularium rumah sakit kepada para dokter yang dapat dilakukan saat rapat rutin komite medik.
2. Bagi Instalasi Farmasi Rawat Jalan
 - a. Diharapkan dapat melakukan pengaturan ulang pembagian jumlah tenaga farmasi pada setiap *shift* agar seluruh tenaga farmasi dapat bekerja setiap harinya.
 - b. Diharapkan memiliki *supplier* cadangan yang difungsikan memesan sediaan farmasi yang sama apabila terjadi kendala kekosongan obat pada *supplier* utama.
 - c. Diharapkan dapat membuat tata kerja yang efektif dengan melakukan pembaharuan SOP terkait penyerahan dan Pemberian Informasi Obat (PIO) agar langsung memberikan obat kepada pasien setiap kali obat selesai dikemas.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat melakukan penelitian tentang kebutuhan tenaga farmasi berdasarkan beban kerja agar jumlah tenaga dapat sesuai dengan beban kerja yang ada.

