



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT
TK. III dr. REKSODIWIRYO PADANG TAHUN 2022**

Oleh :

MUTHIA KHAIRUNNISA

No. BP : 1811212016

Pembimbing I : dr. Adila Kasni Astiena, MARS.

Pembimbing II : Kamal Kasra, SKM., MQIH., Ph.D.

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2022**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2022

MUTHIA KHAIRUNNISA, No. BP. 1811212016

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI
FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TK. III dr. REKSODIWIRYO
PADANG TAHUN 2022**

xii + 115 halaman, 23 tabel, 4 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang mengalami waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan melebihi SPM RS, yaitu obat jadi 41,53 menit dan obat racikan 72,40 menit. Penelitian bertujuan untuk menganalisis waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2022.

Metode

Jenis penelitian ini adalah *mix-method* dengan model *sequential explanatory* pada bulan Februari-Mei 2022. Desain penelitian kuantitatif adalah *cross sectional* pada 141 resep obat jadi dan 35 resep obat racikan ditentukan dengan *quota sampling*. Penelitian kualitatif dilakukan kepada 7 informan ditentukan secara *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen.

Hasil

Penelitian kuantitatif menunjukkan rata-rata waktu tunggu, yaitu 84,19 menit obat jadi dan 164,58 menit obat racikan. Penelitian kualitatif menunjukkan penyebab waktu tunggu, yaitu kekurangan tenaga, persepan luar formularium, peralatan eror, dan obat tidak langsung diserahkan kepada pasien.

Kesimpulan

Waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan belum memenuhi SPM RS disebabkan oleh SDM, formularium, fasilitas, dan *delay* penyerahan obat. Diharapkan diadakannya pengaturan ulang pembagian *shift* kerja tenaga farmasi, pemeliharaan peralatan secara berkala, dan memperbaharui SOP terkait penyerahan obat.

Daftar Pustaka : 67 (2003-2022)

Kata Kunci : Instalasi Farmasi Rawat Jalan, Pelayanan Resep, Waktu Tunggu

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2022

MUTHIA KHAIRUNNISA, No. BP. 1811212016

**ANALYSIS OF WAITING TIME PRESCRIPTION SERVICE IN
OUTPATIENT PHARMACY INSTALLATION AT THE 3rd LEVEL OF dr.
REKSODIWIRYO PADANG HOSPITAL IN 2022**

xii + 115 pages, 23 tables, 4 pictures, 12 attachments

ABSTRACT

Objectives

The Reksodiwiry Hospital experienced outpatient prescription services waiting time has not met with the Hospital MSS which was 41,53 minutes for non-concoction and 72,40 minutes for concoction recipe. The study aimed to analyze the waiting times for prescription services at the Outpatient Pharmacy Installation of The 3rd level dr. Reksodiwiry Padang.

Method

This was a mix-method sequential type explanatory which was conducted in February-May 2022. The quantitative design was cross sectional on 141 non-concoction and 35 concoction medicine recipe determined by quota sampling. Qualitative research was conducted on 7 informants by purposive sampling. Data were collected by in-depth interview, observation, and document review.

Result

Quantitative research showed the average waiting time was 84,19 minutes for non-concoction and 164,58 minutes for concoction recipes. Qualitative research indicated the causes of the waiting time, namely lack of staff, prescribing outside the formulary, error in equipment, and drugs are not directly handed over to the patient.

Conclusion

The outpatient prescription service waiting time has not met the Hospital MSS caused by human resources, formulary, facilities, and delays in medicine delivery. There should be a job redesign by rearranging the shift for pharmacy staff, periodic equipment maintenance, and updating SOPs related to medicines delivery.

References : 67 (2003-2022)

Keywords : Outpatient Pharmacy Installation, Prescription Service, Waiting Time