

DAFTAR PUSTAKA

1. Ramadhani SN. Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas Pada Era JKN. *Media Gizi Kesehat Masy* [Internet]. 2020;9(2):57–66. Available from: <https://pdfs.semanticscholar.org/a625/5429f9b572169085fb0494d72c57b1273a1d.pdf>
2. Departemen Jaminan Sosial Nasional. *Sistem Monitoring Terpadu JKN* Available from: <http://sismonev.djsn.go.id/pelayanan/2021>. Jakarta: DJSN; 2021
3. Firdiah MR. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi Kasus Di Puskesmas Neglasari Kota Tangerang). *J Kesehat Masy*. 2017;5(3):19–25.
4. Alawi M, Junadi P, Latifah SN. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Puskesmas Di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *J Ekon Kesehatan Indonesia*. 2015;2(1).
5. Ratnasari D. Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN di Puskesmas X Kota Surabaya. *J Adm Kesehatan Indonesia*. 2017;5(2):154.
6. Putri NE. Gambaran Faktor Organisasi Pada Puskesmas Dengan Angka Rujukan Yang Meningkat Di Kota Surabaya. *J Manajemen Kesehatan Yayasan RSDr Soetomo*. 2017;2(2):163.
7. Dinas Kesehatan Kota Padang. *Data Laporan Bulanan Pelayanan Kesehatan Peserta JKN di FKTP*. Padang: Pemerintah Kota Padang; 2020.
8. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. *Profil Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat*. Padang: Pemerintah Prov Sumatera Barat; 2020.
9. Departemen Kementrian RI . *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*. Jakarta; 2016. p. 46.
10. Abodurin O.L, Akande TM OG. Awareness and perception toward referral in

health care: a study of adult residents in Ilorin. *Ann Med.* 2010;9(3):176-180.

11. Ali F. Analisis Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Siko Dan Puskesmas Kalumata Kota. *Jikmu [Internet]*. 2015;5(2):221–37. Available from: <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7439>
12. Purwati EII, Nuryadi, Herawati YT. Pengambilan Keputusan dalam Pelaksanaan Rujukan Puskesmas sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Decision Making in the Refferal Implementation at Public Health Center as First Level Health Facility). *e-Jurnal Pustaka Kesehat.* 2017;5(2):231–8.
13. Tarigan RMB. Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Patumbak Deli Serdang Tahun 2017. Universitas Sumatera Utara. 2018.
14. Kemenkes.RI. Pedoman Sistem Rujukan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2013. 139 p.
15. Zuckerman KE, Perrin JM, Hobrecker K, Donelan K. Barriers to specialty care and specialty referral completion in the community health center setting. *J Pediatr [Internet]*. 2013;162(2):409-414.e1. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jpeds.2012.07.022>
16. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. 2014;
17. Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat. Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Indonesia. 2018. Available from: https://www.bappenas.go.id/files/1715/3974/8326/Buku_Penguatan_Pelayan_n_Kesehatan_Dasar_di_Puskesmas_Direktorat_Kesehatan_dan_Gizi_Masyara kat_Bappenas.pdf
18. Anita B. *Puskesmas Dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Yogyakarta: deepublish; 2019. 134 p.
19. Permenkes. Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. Jakarta 2018;75383.
20. Junaidi, H., & Yunita A. Hubungan antara Pengetahuan dan Sikap Masyarakat

dengan Pemanfaatan Puskesmas Guguk Panjang oleh Masyarakat di Kelurahan Bukik Cangang Kr. E-Journal Stikesyarsi. 2013;2(2).

21. Megawati. *Persepsi Masyarakat Tentang Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pembantu di Desa Taras Kecamatan Malinau Barat Kabupaten Malinau*. e-Journal Pemerintah Integr. 2016;4(3):330–41.
22. Komang Ayu NS. Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas di Kabupaten Buleleng. *J Imiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*. 2020;4(1):1–18.
23. Hariadi R. Analisis Pelayanan Rujukan Peserta Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang Tahun 2016. [Skripsi] Padang Universitas Andalas; 2016.
24. Pratita Dj. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: CV. Budi Utama; 2015.
25. Hutahaean J. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: DEEPUBLISH; 2015.
26. Hasbullah T. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: PT RajaGrafindo; 2015. 380 p.
27. Azwar A. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Yogyakarta: Binarupa Aksara; 2010.
28. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Rencana Aksi Program Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Jakarta; 2015-2019. 2017. p. 55.
29. Putri HD. Analisis Sistem Pelaksanaan Pelayanan Promotif Dan Preventif Dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Wilayah Kerja Puskesmas Padang Pasir Kota Padang Tahun 2016. universitas Andalas; 2016.
30. Adawiyah R. Analisis Rujukan Puskesmas Panyabungan Jae Kabupaten Mandailing Natal Dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2017. Universitas Sumatera Utara. 2017;142.
31. BPJS Kesehatan. Info BPJS Media Internal resmi BPJS Kesehatan. Jakarta; 2014.

32. Peraturan Menteri Kesehatan. Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta ;2014. p. 97.
33. Kemetrian Kesehatan RI. Pusat kesehatan Masyarakat.Jakarta. 2019 p. 159.
34. Nurlinawati I, Rosita R, Werni S. Gambaran Faktor Penyebab Rujukan Di Puskesmas Kota Depok. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan. 2019;22(3).
35. Latif YI, Ariyanti F. Persepsi Pasien Mengenai Ketepatan Tindakan Rujukan Peserta Bpjs Kesehatan Pada Masa Pandemi Di Puskesmas Tahun 2020. 2021;17(2).
36. Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methode)*. Sutopo, editor. Bandung: Afabeta; 2017. 630 p.
37. Setiawan AA dan J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV; 2018. 268 p.
38. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitati Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta; 2014.
39. Notoatmodjo S. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cip. Jakarta; 2014.
40. Wawan D. *Teori Dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika; 2010.
41. Sugiyono PM. *Metode Penelitian Kesehatan*. Kamatsruyani E, editor. Bandung: CV Alvabeta; 2020.
42. Djam'an Satori AK. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta; 2010.
43. Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta; 2010.
44. Sandha LMH, Sari KAK. Tingkat Pengetahuan dan Kategori Persepsi Masyarakat Terhadap Penyakit Tuberkulosis (TB) di Desa Kecicang Islam Kecamatan Bebandem Karangasem-Bali. E-Jurnal Medika Udayana. 2017;6(12):131–9. Available from: <http://ojs.unud.ac.id/index.php/eum>
45. Gulo M. Analisis Rujukan Puskesmas Botombawo Kabupaten Nias Dalam Era Jaminan Kesehatan Nasional. 2015;

46. Yani Suryana Ahmad. Hubungan Pengetahuan Tentang Rujukan Dengan Pelayanan Rujukan Berjenjang Secara Online Pada Pasien Bpjs Kesehatan. *J Ilm Wijaya*. 2020;12(September):149–59.
47. Ayu Safitri R, Chotimah I, Pujiati S. Faktor-Faktor Tingginya Angka Rujukan Di Puskesmas Sukatani Kota Depok Tahun 2018. *Promotor*. 2021;4(4):369.
48. Batubara I. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Rujukan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Di Puskesmas Mandala Kecamatan Medan Tembung Tahun 2018. [Skripsi]. 2018;1–89. Available from: <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/24814/151000527.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
49. Notoadmojo. *Konsep Pengetahuan*. ABA Journal. 2017;
50. Nazriati E, Husnedi N, Pendidikan D, Fakultas K, Universitas K, Dokter I, et al. Profil Rujukan Kasus Nonspesialistik pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Primer Referral Profile of Non-Specialistic Cases on Primary Healthcare Facilities. *Artikel Penelitian*. 2015;(1):3–4.
51. Faulina AC, Khoiri A, Herawati YT. Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan berjenjang dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di UPT. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember. *J IKESMA*. 2016;12(2):91–102. Available from: <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/IKESMA/article/view/4826>
52. Genti N. Analisis Pelaksanaan Pemberian Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Simonis Kecamatan Aek Natas Kabupaten Labuhanbatu Utara TAHUN 2020. [Skripsi]. 2021;1–89. Available from: <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/24814/151000527.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
53. Marina setiawati ery. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *J Penelit Artikel Pendidikan*. 2020;12(2):67–76.

54. Junita Bancin L, Putri NA, Rahmayani N, Kharisma R, Purba SW. Gambaran Sistem Rujukan Terintegrasi (Sisrute) Di Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai Tahun 2019. J Ilm Perekam dan Inf Kesehat Imelda [Skripsi]. 2020;5(1):16–9. Available from: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/347>

