



UNIVERSITAS ANDALAS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN TINGGINYA ANGKA RUJUKAN PESERTA JKN DI
PUSKESMAS PADANG PASIR**

TAHUN 2021

Oleh :

ANISA AZINAR

No. BP. 1811211032

Pembimbing I : Dr. Dra. Sri Siswati, Apt. SH, M.Kes

Pembimbing II : dr. Adila Kasni Astiena, MARS

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2022

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi, Juni 2022

ANISA AZINAR, No. Bp. 1811211032

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
TINGGINYA ANGKA RUJUKAN PESERTA JKN DI PUSKESMAS
PADANG PASIR TAHUN 2021**

xiii+ 136 halaman, 42 tabel, 3 gambar, 10 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Jumlah rujukan di Puskesmas Padang Pasir pada tahun 2021 melebihi standar rujukan yang di tetapkan BPJS kesehatan dan memperoleh peringkat pertama se-Kota Padang. Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan tingginya angka rujukan peserta JKN di Puskesmas Padang Pasir tahun 2021.

Metode

Penelitian ini menggunakan metode *mixed methode* dengan desain *Sequential Explanatory*. Penelitian kuantitatif dilakukan bersama 100 orang responden. Penelitian kualitatif dilakukan kepada 10 orang informan penelitian yang dipilih dengan dengan *Purposive sampling*.

Hasil

Hasil penelitian diperoleh kurang dari separuh pasien memiliki pengetahuan yang kurang dan persepsi tidak baik terhadap ketersediaan sarana dan prasarana, lebih dari separuh pasien memiliki persepsi yang tidak baik terhadap kemampuan tenaga kesehatan. Hasil analisis bivariat tidak terdapat hubungan tingginya jumlah rujukan terhadap variabel persepsi pasien terkait sarana dan prasarana dengan ditandai *p-value* 0.417 dan terdapat hubungan antara variabel pengetahuan dan persepsi pasien terhadap kompetensi tenaga kesehatan dengan *p-value* 0,049 dan *p-value* 0,004. Ketersediaan sarana dan prasarana yang belum memadai, diagnosa medis, persepsi pasien terhadap pelaksanaan rujukan, merupakan faktor yang menyebabkan tingginya angka rujukan di Puskesmas.

Kesimpulan

Tingginya angka rujukan di Puskesmas karena kurangnya pengetahuan pasien, persepsi terhadap sarana dan prasarana, kompetensi tenaga kesehatan. Ketersediaan tenaga kesehatan, diagnosa medis pasien, kepercayaan pasien terhadap Puskesmas, mempengaruhi permintaan rujukan di Puskesmas yang tinggi.

Daftar Pustaka : 54 (2010-2022)

Kata Kunci : Rujukan, Pelaksanaan, Pasien, Puskesmas

FACULTY OF PUBLIC HEALTH

ANDALAS UNIVERSITY

Undergraduate Thesis, June 2022

ANISA AZINAR, No.BP.1811211032

ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO THE HIGH REFERENCE RATE OF JKN PARTICIPANTS IN PADANG PASIR PUSKESMAS 2021

xii + 136 pages, 42 tables, 3 pictures, 10 appendix

ABSTRACT

Objective

The number of referrals at the Padang Pasir Public Health Center in 2021 exceeded the referral standard set with BPJS Health and was ranked first in the city of Padang. The general objective of this studied was to analyze the factors associated with the high number of JKN participant referrals at the Padang Pasir Public Health Center in 2015. 2021.

Method

This research uses a mixed method method with a sequential explanatory design. Quantitative research was conducted with 100 respondents. Qualitative research was conducted on 10 research informants who were selected by purposive sampling.

Results

The results showed that less than half of the patients had poor knowledge and bad perceptions of the availability of facilities and infrastructure, more than half of the patients had a bad perception of the ability of health workers. The results of the bivariate analysis showed that there was no relationship between high referral rates and patient perception variables related to facilities and infrastructure which was indicated by a p-value of 0.417 and there was a relationship between the knowledge variable and the patient's perception of the competence of health workers with a p-value of 0.049 and a p-value of 0.003. The availability of inadequate facilities and infrastructure, medical diagnoses, patient perceptions of the implementation of referrals, are factors that cause the high number of referrals at the Puskesmas.

Conclusion

The high number of referrals at the Puskesmas is due to a lack of patient knowledge, poor perceptions of facilities and infrastructure and competence of health workers, availability of health workers, medical diagnosis of patients, patient trust in the Puskesmas, so that it has an impact on the high demand for referrals at the Puskesmas..

References : 54 (2010-2022)

Keywords : *Referral, Implementation, Patient, Public Health Center*