

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi Miru dan Yodo Sutarman, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Az Nasution, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Radja Grafindo, Jakarta.
- CST Kansil, 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- H.M.N. Purwosutjipto, 1999, *Pengertian Pokok Hukum Dagang*, Djambatan, Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Munir Fuady, 1999, *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Purnamasari Evita P, 2015. *Panduan Menyusun SOP*, PT. Buku Kita, Yogyakarta
- Satijipto Raharjo, 2000, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Setiono, 2004, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, Tesis Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Siahaan N.H.T, 2005, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen Dan Tanggung Jawab Produk*, Pantai Rei, Jakarta.

Soegijatno Tjakranegara, 1995, *Hukum Pengangkutan barang Dan Penumpang*, Rineka Cipta, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia (UI-Press), Jakarta, hlm. 229.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

B. Peraturan Perundang – Undangan

Undang - Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

C. Website

Grab, Ketentuan Layanan: Transportasi, Pengiriman dan Logistik, diakses dari <https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/> pada tanggal 19 mei 2022 pukul 07.35.

Grab, Kode Etik Mitra Grab, diakses dari <https://www.grab.com/id/terms/driver/> pada tanggal 18 Mei 2022 pada pukul 20.15.

Help Grab, Perlindungan Asuransi Keselamatan Penumpang Grab, diakses dari <https://help.grab.com/passenger/id-id/900004970083> pada tanggal 20 Mei 2022 pukul 09.15

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online, Arti Kata Perlindungan, diakses dari <https://kbbi.web.id/perlindungan>, pada tanggal 19 September 2021 pada pukul 11.15

Kemdikbud, Ojek, diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/ojek> pada tanggal 20 Agustus 2021 pukul 06.40

Wikipedia, Grab (perusahaan), diakses dari [https://id.wikipedia.org/wiki/Grab_\(perusahaan\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Grab_(perusahaan)) pada tanggal 20 September 2021 pukul 01.15

