



**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM *ONLINE* PAJAK**

**RESTORAN DI KOTA PADANG**

Oleh:

**SULTAN MUHAMMAD ARSYAD**

**1810532057**

**Pembimbing:**

**Dr. Fauzan Misra, SE., M.Sc., Ak., CA., BKP.**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi*

**PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi dan evaluasi penggunaan sistem *online* pajak restoran di Kota Padang. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan saran yang lebih konstruktif mengenai sistem *online* pajak restoran untuk mencapai kesadaran dan penerimaan pajak seperti yang diharapkan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara terhadap pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Padang bidang sistem informasi pendapatan daerah. Aspek yang harus dievaluasi terkait dengan sistem *online* pajak restoran ini adalah sistem informasi dan bagaimana keefektifan dari penggunaan sistem tersebut. Kemudian penelitian ini juga melihat bahwa adanya sistem *online* pajak restoran ini adalah inovasi dari pemerintah daerah Kota Padang terhadap perkembangan teknologi demi meningkatkan pajak restoran ini baik dari segi pendapatan maupun kesadaran wajib pajak. Hasil dari penelitian ini adalah sistem *online* pajak restoran tidak meningkatkan persentase penerimaan pajak restoran, tetapi hanya memberikan kemudahan pada pelayanan pajaknya.

**Kata Kunci:** Sistem Online, Pajak Restoran, Implementasi, Evaluasi, Inovasi

