

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, Damas Dwi (2017). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press.
- Arikunto, Suharsimi. (1993). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Ballada, W., dan S. Ballada. (2011). Basic Accounting. *DomDane Publishing*, 20(1): 88-90.
- Bodnar, George H., dan Hopwood, William S. (1995). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Davey, K. J. (1988). *Pembiayaan Pemerintah Daerah: Praktek-Praktek Internasional dan Relevansinya Bagi Dunia Ketiga* diterjemahkan oleh Amanullah, Jakarta: UI Press.
- Dewantara, Rizki Yudhi. (2019). Sistem Informasi Online berbasis Aplikasi Mobile (SAMPADE) untuk Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang. *Journal of Advance in Information and Industrial Technology (JAIIT)*, 1(1): 24-32.
- Dhewanto, W., Mulyaningsih, H.D., Permatasari, A., Anggadwita, G., Ameka, I. (2014). *Manajemen Inovasi – Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Direktur Jenderal Pajak. (2017). Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-42/PJ/2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengamanan Transaksi Elektronik Layanan Pajak Online. Direktur Jenderal. Jakarta.
- Du Plessis, M. (2007). The Role of Knowledge Management in Innovation. *Journal of Knowledge Management*, 11(4): 20-29.
- Fauzi, Rizki Ahmad. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Fostering Innovation in The Public Sector. (2017). Paris. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1787/9789264270879-en>.
- Gottschalk, Louis. (1986). *Mengerti Sejarah* (Terjemahan Nugroho Notosusanto). Jakarta: UI Press.
- Henry, C., Lucas, JR. (1993). *Analisis, Desain dan Implementasi Sistem Informasi*. Yogyakarta: Erlangga.
- Isnayni, Muhammad Faizal, Irawan, Bambang, Apriani, Fajar. (2020). Penerapan *Online System* dalam Pemnungutan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah Kota Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, 8(1): 9565-9575.
- Jogiyanto. (2000). *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer*. Edisi ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.

- Kesumah, Indriani S., dan Icha, Fajriana. (2020). Analisis Implementasi Penggunaan E-Tax Dalam Intensifikasi Penerimaan Pajak Restoran di Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. *Publikasi Riset Mahasiswa (PRIMA)*, 1(2): 96-103.
- King, J.L., Vijay, G., Kenneth, K.L., McFarlan, W., Raman, K.S dan Yap, C.S. (1994). Institutional Factors in Information Technology Innovation. *Information Systems Research*, 5(2): 139-169.
- Koentjaraningrat, (1990). *Metode Wawancara Dalam Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Penyunting Koentjaraningrat, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia.
- Lim, F. P. C. (2013). Impact of Information Technology on Accounting Systems. *Asia Pasific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, 3(2): 93-106.
- Miles, B. Mathew dan Huberman, Michael. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moscove, Stephen A. (1984). *Accounting Information Systems Concept and Practice for Effective Decision Making*. New York: John Willey & Sons.
- Mulgan, G., dan Albury, D. (2003). *Innovation in the Public Sector*. London: Cabinet Office Strategy Unit.
- Nash, John Forbes, dan Roberts, Martin. B. (1984). *Accounting Information Systems*. New York: Macmillan Pub. Co.
- Oetomo, H.W. (2001). The Effect of Job Motivation, Work Environment, and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 5(3): 277-285.
- Open Government in Indonesia OECD Public Governance Reviews*. (2016). Paris. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1787/9789264265905-10-en>.
- Padang. (2011). Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pajak Restoran. Lembaran Daerah Kota Padang Tahun 2011, Nomor 3. Sekretaris Daerah Kota Padang. Padang.
- Padang. (2017). Peraturan Walikota Padang Nomor 15 Tahun 2017 tentang Sistem Online Data Transaksi Pembayaran Wajib Pajak Hotel dan Wajib Pajak Restoran. Berita Daerah Kota Padang Tahun 2017, Nomor 15. Sekretaris Daerah Kota Padang. Padang.
- Padang. (2018). Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 1 Tahun 2018 tentang Ketentuan Umum, Tata Cara Pemungutan dan Penagihan Pajak Daerah. Lembaran Daerah Kota Padang Tahun 2018, Nomor 1. Sekretaris Daerah Kota Padang. Padang.
- Padang. (2019). Peraturan Walikota Padang Nomor 111 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah. Berita Daerah Kota Padang Tahun 2019. Sekretaris Daerah Kota Padang. Padang.
- Putri S, Trilestari, Susanti, Elisa, Halim, Hilman Abdul. (2021). Penerimaan Pengguna dengan *Technology Acceptance Model* pada aplikasi e-Satria

(*electronic self assessment tax reporting application*) Pajak Restoran di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara (JANE)*, 13 (1): 89-95.

[Quintane, E. R., Casselman, M. B., Reiche, S., Nylund, P.A. \(2011\). Innovation as a knowledge-based outcome. *Journal of Knowledge Management*. 15\(1\): 928-947.](#)

Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah. Lembaran Negara RI Tahun 2004, Nomor 126. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Lembaran Negara RI Tahun 2009, Nomor 130. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Jakarta.

Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. (2021). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021, Nomor 1572. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Jakarta.

Republik Indonesia. (2021). Peraturan Presiden Nomor 28 Tahun 2021 tentang Badan Siber dan Sandi Negara. Lembaran Negara RI Tahun 2021, Nomor 101. Sekretariat Negara. Jakarta.

Romney, Steinbart. (2005). *Sistem Informasi Akuntansi* Jilid 2 Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.

Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* (Edisi 4), Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Siahaan, Marihot. (2009). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Siregar, Nina Siti S. (2012). Interaksi Komunikasi Organisasi. *Jurnal Ilmu Sosial Perspektif*, 5(1): 27-40.

Siyoto, Sandu, dan Sodik, Muhammad Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Smith, D. (2010). *Exploring Innovation* (edisi ke 2). Berkshire: McGraw-Hill Education.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sukandarrumidi. (2002). *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Penelitian Pemula*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sukidin, B. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif, Perspektif Mikro*. Surabaya: Insane Cendikia.

Sulistyowati dan Sabila, Nurina. (2018). Analisis Pelaksanaan *Online System* Pajak Daerah dalam Rangka Penerimaan Pajak Hiburan dan Pajak Restoran Pada

Suku Badan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Administrasi Jakarta Pusat Tahun 2014 – 2016. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(1): 121–137.

Tidd, J. dan Bessant, J. (2009). *Managing Innovation: Integrating Technological, Market and Organizational Change* (edisi ke 4). England: John Wiley & Sons Ltd.

Wirawan. (2011). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Zamzami, Faiz, Nusa, Nabella Duta, Faiz, Ihda Arifin. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta.

