

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian, implikasi dari penelitian, keterbatasan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dan juga saran dari peneliti untuk penelitian selanjutnya, seperti yang tertera di bawah ini :

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan pemilik/pengelola *coffee shop* di Kota Padang mengenai kinerja, *risk tolerance*, *entrepreneurial competencies* dan keberlangsungan usaha, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara kinerja, *coffee shop* di Kota Padang memiliki pasar yang luas sehingga meskipun adanya ketidakstabilan pendapatan mereka masih tetap dapat menjalankan usaha seperti biasa.
2. Pemilik/pengelola *coffee shop* di Kota Padang yang menjadi partisipan dalam penelitian ini cenderung *risk averter*. Ini dapat dilihat pilihan seseorang terhadap instrumen investasi. Para pemilik/pengelola *coffee shop* yang menjadi partisipan cenderung memilih investasi dengan risiko rendah seperti simpanan di bank dan properti.
3. Partisipan dalam penelitian ini memiliki kemampuan kewirausahaan yang baik. Hal ini dapat dilihat dari bagaimana mereka berhasil mengelola sumber daya manusia, mengatur strategi agar tetap bertahan di industri tersebut, serta menjaga relasi.

4. Cara yang dilakukan oleh pemilik/pengelola *coffee shop* agar dapat mempertahankan eksistensi mereka dalam industri tersebut antara lain :
  - a. Menjaga ketersediaan bahan baku.
  - b. Memiliki tenaga kerja dari kalangan mahasiswa.
  - c. Menjaga permintaan agar tetap stabil.
  - d. Tersedianya modal awal.
  - e. Melakukan inovasi dan perubahan strategi.
  - f. Selalu menghitung risiko diawal.
  - g. Tidak memiliki pinjaman di bank.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat implikasi yang diperoleh bagi pemilik/pengelola *Coffee Shop* di Kota Padang, yaitu sebagai berikut:

5. Para pemilik/pengelola *coffee shop* harusnya juga memperhatikan pertumbuhan modal agar dapat meningkatkan kinerja *coffee shop*.
6. Pentingnya pengetahuan tentang risiko terhadap bisnis bagi pemilik/pengelola *coffee shop* agar dapat memperhitungkan serta meminimalisi kerugian atas sebuah keputusan.
7. Perkembangan bisnis *coffee shop* semakin tak terduga setiap tahunnya, untuk itu sebaiknya pemilik/pengelola *coffee shop* juga melakukan analisis pesaing agar dapat menentukan tolak ukur untuk membuat strategi baru.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Setelah melakukan penelitian ini, peneliti sangat menyadari hasil dari penelitian ini masih sangat banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti berharap agar kekurangan tersebut dapat disempurnakan oleh penelitian-penelitian selanjutnya. Berikut beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Partisipan yang terlibat dalam penelitian ini masih sedikit dari keseluruhan *coffee shop* yang ada di Kota Padang.
2. Variabel yang diteliti terbatas hanya pada kinerja, *risk tolerance*, *entrepreneurial competencies*, dan keberlangsungan usaha.
3. Adanya keterbatasan penelitian dengan metode wawancara yaitu susahnya menarik kesimpulan dari pendapat partisipan.

### 5.4 Saran

Saran yang dapat disampaikan dari hasil penelitian yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Penelitian mendatang diharapkan dapat melakukan pengujian ulang model yang sama pada sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian.
2. Pada penelitian selanjutnya, sebaiknya menambahkan variabel lain seperti *financial knowledge* dan variabel lainnya yang dikira relevan dengan metode penelitian berbeda untuk meningkatkan pemahaman yang lebih baik dan hasil yang lebih akurat.