

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA TERHADAP
STRES KERJA PERAWAT DI RUANGAN RAWAT INAP
RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGI DENGAN
SEMANGAT KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

UNIVERSITAS ANDALAS
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Aditya Purnama

1810522051

Dosen Pembimbing:

Hendra Lukito, SE, MM, PhD

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022



No. Alumni Universitas	ADITYA PURNAMA	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Agam/ 19 Maret 2000 b) Nama Orang Tua : Erman dan Elida c) Fakultas : Ekonomi, d) Jurusan : Manajemen, e) No Bp : 1810522051 f) Tanggal Lulus : 16 Juni 2022, g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK : 3,71 i) Lama Studi : 3 Tahun 10 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jorong Tambuo Kecamatan Tilatang Kamang Kabupaten Agam Sumatera Barat		

Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Skripsi oleh : Aditya Purnama
Pembimbing : Hendra Lukito, SE, MM, PhD

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, konflik kerja terhadap stres kerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi dengan semangat kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode *Probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden sebanyak 155 orang yaitu perawat rawat inap RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi untuk kemudian diolah dan diuji. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan bantuan program *Software SmartPLS* versi 3.3.9. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap semangat kerja, konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja, semangat kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, tidak terdapat pengaruh hubungan antara beban kerja terhadap stres kerja dengan semangat kerja sebagai variabel mediasi, dan tidak terdapat pengaruh hubungan antara konflik kerja terhadap stres kerja dengan semangat kerja sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja, Semangat Kerja

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **16 Juni 2022**
 Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, PhD	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, PhD
 NIP.197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas		Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas		Nama:	Tanda Tangan: