



No. Alumni Fakultas: 4496

Abdan Syakura

No. Alumni Universitas:

a) Tempat/tgl lahir: Batusangkar, 13 Desember 1993 b) Nama Ortu: Herman c) Fakultas Hukum d) Jurusan: Ilmu Hukum e) Program Kekhususan: Hukum Bisnis f) No. Bp: 1210112210 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,44 i) Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan

PENCANTUMAN *DISCLAIMER* (PENOLAKAN TANGGUNG JAWAB) DALAM SITUS INTERNET DIKAITKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
Skripsi S1 oleh Abdan Syakura, Pembimbing I : H. Nanda Utama S.H., M.H Pembimbing II : Andalusia S.H., M.H
ABSTRAK

Dalam transaksi *E-Commerce*, konsumen tidak dapat menyentuh barang yang akan dibelinya. Sebelum konsumen menerima penawaran yang diajukan pemilik situs internet, biasanya dalam situs jaul beli *online*, pemilik situs mencantumkan suatu klausula baku yang dibuat sendiri oleh pemilik situs yang berisi pengaturan perjanjian jual beli yang mau tak mau harus disetujui oleh si konsumen jika ingin membeli produk barang dalam situs internet tersebut. Hal ini memberikan peluang pada pelaku usaha untuk mencantumkan ketentuan klausula baku dalam bentuk *disclaimer* tersebut untuk mengalihkan tanggung jawabnya. Banyak konsumen yang tidak menyadari keberadaan *disclaimer* karena letaknya sulit terlihat. Masalah yang dikaji dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Permasalahan pertama yang dikaji dalam penelitian ini yaitu pengaturan pencantuman *disclaimer* dalam situs internet dikaitkan dengan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK). Apabila ditinjau dari UUPK, beberapa substansi dari *disclaimer* dalam situs internet (website) dapat dikategorikan sebagai klausula eksonerasi. Menurut Pasal 18 UUPK *disclaimer* yang menyatakan pengalihan tanggung jawab pelaku usaha merupakan klausula yang dilarang dicantumkan dalam setiap dokumen/perjanjian. Namun jika undang-undang tersebut tidak dapat menyentuh ketentuan-ketentuan tertentu dalam pencatuman *disclaimer* dalam transaksi *e-commerce* maka dapat digunakan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan KUHPerduta Indonesia. Sedangkan permasalahan yang kedua yakni bentuk perlindungan hukum berkaitan dengan pencantuman *disclaimer* dalam situs internet dikaitkan dengan UUPK maka dapat dilihat pada tanggung jawab pelaku usaha berdasarkan Pasal 19 UUPK. Menurut Pasal 22 dan 28 UUPK pembuktian terhadap ada atau tidaknya unsur kesalahan ada pada pelaku usaha. Oleh karena itu UUPK memakai prinsip praduga untuk selalu bertanggung jawab. Sedangkan dalam UU ITE bentuk perlindungan yang diberikan secara preventif dengan dibentuknya suatu Lembaga Sertifikasi Keandalan (LSK) yang diatur berdasarkan PP No.82 Tahun 2012 tentang Peyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik. Selain itu bentuk, perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada konsumen dalam transaksi *e-commerce* dapat dibagi atas tiga fase yakni fase perlindungan hukum sebelum transaksi, meliputi lembaga perlindungan konsumen, pendidikan konsumen *e-commerce*, kehati-hatian konsumen dalam bertransaksi, dan *self-regulation* oleh pelaku usaha. Lalu fase saat transaksi, meliputi keaslian *data massage* dalam kontrak dan tanda tangan digital, keabsahan kontrak *e-commerce* dan tanda tangan digital, kerahasiaan *data massage*, keamanan dalam bertransaksi, ketersediaan (*availability*), serta pembayaran dalam transaksi *e-commerce*. Fase yang terakhir yaitu fase pasca transaksi, meliputi penerapan *cooling off period* dan *strict liability* dalam sistem tanggung jawab produk, serta penyelesaian sengketa dalam transaksi *e-commerce* lintas negara.

Skripsi telah dipertahankan di depan Sidang Penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 20 April 2016
Abstrak telah disetujui oleh penguji

TANDA TANGAN	1)	2)
Nama Terang	Linda Elmis S.H.,M.H	Neneng Oktarina S.H.,M.H

Mengetahui :

Ketua Jurusan : Prof. Dr. H. Yaswirman, M.A

Tanda Tangan

Alumnus telah terdaftar ke fakultas/Universitas dan mendapat No. Alumnus :

	Petugas Fakultas/ Universitas
No. Alumni Fakultas 4496	Nama
No. Alumni Universitas	Nama

