

SKRIPSI
TANGGUNGJAWAB PT. POS INDONESIA (PERSERO) ATAS
TERJADINYA WANPRESTASI DALAM PELAKSANAAN
PENGIRIMAN BARANG
(STUDI KASUS PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA
PADANG)

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



Pembimbing:

Dr. Wetria Fauzi, S.H.,M.H.

Dr. Yussy Adelina Mannas, S.H.,M.H.

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

2022

**TANGGUNGJAWAB PT. POS INDONESIA (PERSERO) ATAS
TERJADINYA WANPRESTASI DALAM PELAKSANAAN
PENGIRIMAN BARANG
(STUDI KASUS PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG KOTA
PADANG)**

(Siti Yuli Yanti, 181011136, Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Andalas,
74 halaman, 2022)

ABSTRAK

PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Padang merupakan perusahaan penyedia jasa yang memberikan pelayanan pengiriman barang dengan mementingkan keamanan dan keselamatan barang kiriman ke tempat tujuan dengan tepat waktu. Akan tetapi, pelaksanaan pengiriman barang yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Padang terhadap *customer* sewaktu-waktu dihadapkan pada permasalahan perjanjian pengiriman barang yang tidak terlaksana dengan baik dan terjadinya wanprestasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk wanprestasi yang terjadi serta bagaimana pengaturan dan pelaksanaan tanggungjawab oleh pihak PT. Pos Indonesia (persero). Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan studi kepustakaan serta penelitian ini dilakukan secara kualitatif yang mana jumlah *customer complaint* yang diperoleh tidak terlalu terperinci secara keseluruhan jumlahnya namun hanya didapatkan pada beberapa saja. Hasil penelitian ini menunjukkan kepada bentuk-bentuk wanprestasi yang timbul akibat permasalahan perjanjian pengiriman barang seperti keterlambatan pengiriman barang, kerusakan barang, rusak barang sebagian, rusak barang seluruhnya, kehilangan barang, dan hilang barang sebagian. PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Padang selaku pihak pengangkut umum memberikan ganti rugi sebesar 25% x biaya ongkos kirim untuk permasalahan keterlambatan barang, sedangkan untuk kerusakan dan kehilangan barang diberikan ganti rugi sebesar 100% x nilai pertanggungan barang kiriman serta untuk biaya pengiriman dibayarkan sebanyak 1x oleh pihak perusahaan.

Kata kunci : PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Kota Padang, wanprestasi, Pengangkutan, Tanggungjawab.