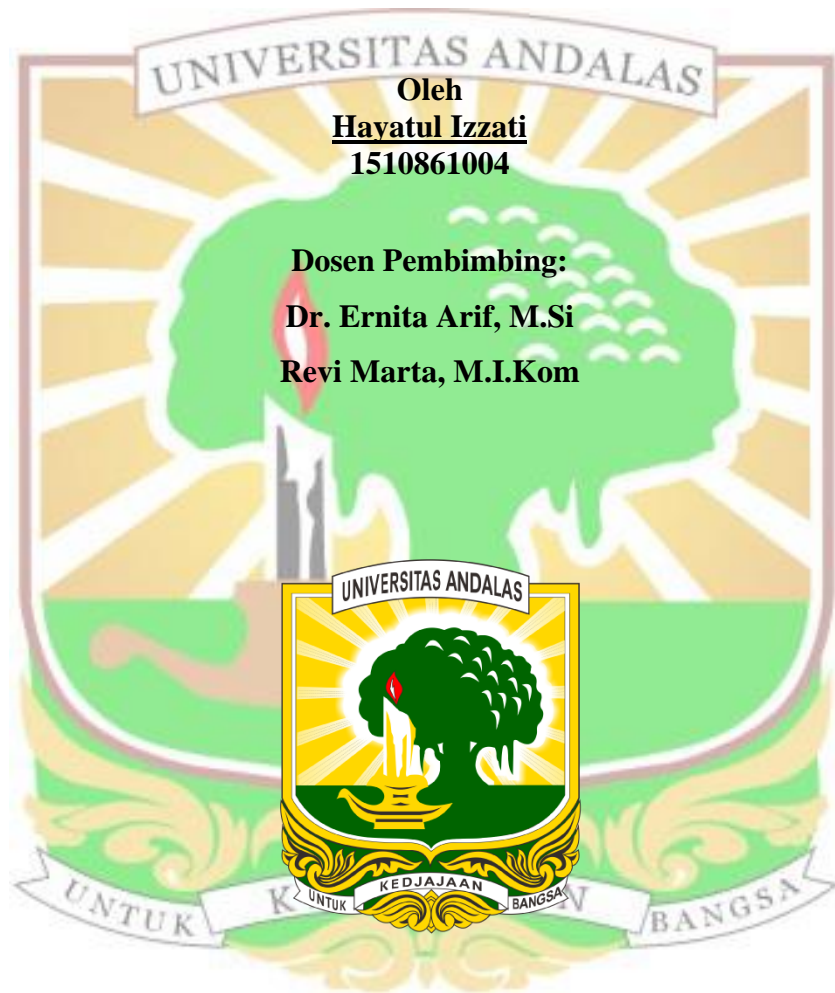


**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER PADA PASIEN
PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS)
DI KLINIK ASY-SYIFA MEDIKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



Oleh
Hayatul Izzati
1510861004

Dosen Pembimbing:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Revi Marta, M.I.Kom

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal Dokter pada Pasien Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Klinik Asy-Syifa Medika

Oleh:
Hayatul Izzati

Dosen Pembimbing:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Revi Marta, M.I.Kom

Penelitian ini berangkat dari persoalan yang ditemukan di Klinik Asy-Syifa Medika bahwa terdapat sejumlah pasien Prolanis yang cenderung hanya menginginkan diperiksa oleh dokter tertentu. Kemudian ditemukan juga bahwa terdapat pasien Prolanis yang tidak melakukan kontrol kesehatan secara rutin ke Klinik Asy-Syifa Medika, bahkan berhenti melakukan pengobatan di pertengahan jalan, yang mana kurang terjalannya komunikasi yang efektif antara dokter dengan beberapa pasien Prolanis tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan aktivitas komunikasi interpersonal dokter pada pasien Prolanis di Klinik Asy-Syifa Medika dengan menggunakan landasan teori penetrasi sosial. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan menggunakan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi kepada dokter dan pasien Prolanis di Klinik Asy-Syifa Medika yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh dokter pada pasien Prolanis di Klinik Asy-Syifa Medika memperhatikan informasi yang diberikan kepada pasien dengan pengemasan bahasa yang jelas dan mudah dipahami oleh pasien Prolanis. Lalu dokter juga mampu mencairkan suasana dan menjalin komunikasi yang berkualitas untuk menjalin hubungan yang baik dengan pasien dan mempengaruhi sikap serta tindakan pasien Prolanis. Namun pada pelaksanaan komunikasi interpersonal dokter pada pasien Prolanis juga ditemukan beberapa hambatan, yaitu: usia, keterbatasan fisik, kepribadian, dan perubahan persepsi akibat penerimaan informasi dari pihak luar.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Dokter, Pasien, Prolanis

ABSTRACT

Interpersonal Communication of Doctor to Patient at Asy-Syifa Medika Clinic

By:

Hayatul Izzati

Supervisors:

Dr. Ernita Arif, M.Si

Revi Marta, M.I.Kom

This research departs from the problem found at the Asy-Syifa Medika Clinic that there are a number of Prolanis patients who tend to only want to be examined by certain doctors. It was also found that a number of Prolanis patients who rarely had routine health check-ups at the Asy-Syifa Medika Clinic even stopped doing treatment, which indicates that there is a lack of effective communication between doctors and some Prolanis patients. This research aims to identify and describe the interpersonal communication activities of doctors to Prolanis patients at the Asy-Syifa Medika Clinic by using the theoretical basis of social penetration theory. This research uses descriptive qualitative method and uses constructivism paradigm. The data was collected by conducting interviews and observations of doctors and Prolanis patients of Asy-Syifa Medika Clinic selected based on purposive sampling technique. The results of this research indicate that the interpersonal communication that doctors do to Prolanis patients at the Asy-Syifa Medika Clinic pays attention to the information given to patients in clear language packaging so that it is easily understood by Prolanis patients. Then the doctor is also able to break the ice and establish quality communication to establish good relationships with patients and influence the attitudes and actions of Prolanis patients. However, in carrying out interpersonal communication between doctors and patients, several obstacles were also found, namely: age, physical limitations, personality, and changes in perception due to receiving information from outsiders.

Keywords: *Interpersonal Communication, Doctor, Patient, Prolanis*

