

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang analisis kebutuhan dokter jaga IGD RSI Ibnu Sina Padang berdasarkan beban kerja pada masa pandemi Covid-19 dengan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) dapat disimpulkan sebagai berikut

1. Komponen aktivitas dokter IGD RSI Ibnu Sina Padang terdiri dari 6 aktivitas produktif langsung, 12 aktivitas produktif tidak langsung, 4 aktivitas pribadi dan 4 aktivitas tidak produktif. Dimana aktivitas produktif yang akan digunakan untuk perhitungan kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja.
2. Waktu kerja tersedia dokter jaga IGD ditentukan dari hari kerja yaitu 312 hari, dikurangi cuti tahunan 12 hari, Pendidikan dan pelatihan 4 hari/tahun, hari libur nasional 15 hari/tahun 2021, dan ketidakhadiran kerja selama 2 hari, maka didapatkan hari kerja tersedia 279 hari. Sedangkan waktu kerja tersedia adalah hari kerja tersedia x 7 jam kerja yaitu 1953 jam atau 117180 menit. Data yang didapatkan sudah sesuai dengan peraturan dan ketentuan pemerintah. Namun untuk jumlah pelatihan dan Pendidikan yang diikuti oleh dokter masih kurang dari standar yang ditentukan Kepmenkes No. 81/Menkes/SK/2004 yaitu minimal 6 hari dalam setahun.
3. Standar beban kerja ditentukan dari waktu kerja tersedia dibagi norma waktu setiap item aktivitas pokok. Terdapat 16 item tugas pokok dokter jaga IGD RSI Ibnu Sina Padang selama masa pandemi covid-19 yang dihitung standar beban kerjanya. Didapatkan hasil item tugas skrining dan edukasi terkait Covid-19 yang memiliki Standar beban kerja terendah.
4. Standar Kelonggaran dokter jaga IGD RSI Ibnu Sina Padang yang dihitung terdiri dari 6 tugas penunjang dengan total 0.397 yang nantinya akan ditambahkan dengan jumlah kebutuhan tenaga. Hasil ini menunjukkan bahwa untuk menyelesaikan tugas penunjang dokter jaga IGD dibutuhkan 0.397 tenaga atau dibulatkan menjadi 1 orang tenaga dokter.
5. Kebutuhan jumlah dokter jaga IGD RSI Ibnu Sina Padang berdasarkan beban kerja nyata dengan menggunakan metode Analisis beban kerja WISN selama

masa pandemi Covid-19 adalah 6.953, atau dibulatkan menjadi 7 orang. Hasil ini masih dapat dipakai saat ini dan dimasa mendatang selama pola aktivitas dokter IGD masih sama dengan masa pandemi Covid-19 meskipun pandemi sudah berakhir.

## **6.2 Saran**

### **6.2.1 Bagi pihak Manajemen RSI Ibnu Sina Padang**

1. Sebaiknya dalam perencanaan kebutuhan tenaga kesehatan khususnya dokter IGD sebagai garda terdepan, pihak manajemen menggunakan analisis beban kerja karena lebih obyektif daripada metode pembagian jam kerja perbulan dan tidak disamakan dengan target jam kerja perbulan dengan unit lain. Sehingga diharapkan pelayanan akan optimal. Perencanaan kebutuhan tenaga dapat dilakukan ketika ada perubahan pola aktivitas tenaga yang disebabkan karena perubahan fasilitas pelayanan, kondisi bencana atau pandemi, penurunan kualitas kerja ataupun keluhan dari pasien.
2. Pengurangan beban kerja dokter jaga IGD selama masa pandemi Covid-19 dapat dilakukan dengan menambah jumlah tenaga atau mengurangi item aktivitas pokok, seperti skrining dan edukasi terkait covid-19 dilakukan oleh tenaga yang khusus bertugas untuk itu.
3. Sebaiknya pihak manajemen melakukan Analisis jabatan sehingga dapat memperjelas tupoksi dokter IGD yang juga merangkap sebagai dokter ICU/Ruangan. Penambahan tugas dokter IGD ini tentunya disertai dengan penambahan jumlah tenaga dokter IGD sesuai beban kerja nya dan disesuaikan dengan pembagian shift, agar menjamin kualitas pelayanan dan keselamatan pasien yang ada di IGD ataupun di ruangan/ICU.

### **6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Pengamat pada penelitian selanjutnya sebaiknya diupayakan dari profesi yang sama dengan yang diobservasi yaitu tenaga dokter.
2. Untuk tindak lanjut penelitian ini, perlu dilakukan penelitian lanjutan untuk melihat kualitas kerja dokter jaga IGD dengan metode *time and motion study*.
3. Melakukan penelitian serupa tentang kebutuhan tenaga di unit lain berdasarkan beban kerja seperti rawat jalan, rawat inap, ICU, radiologi dan lain - lain di RSI Ibnu Sina Padang.