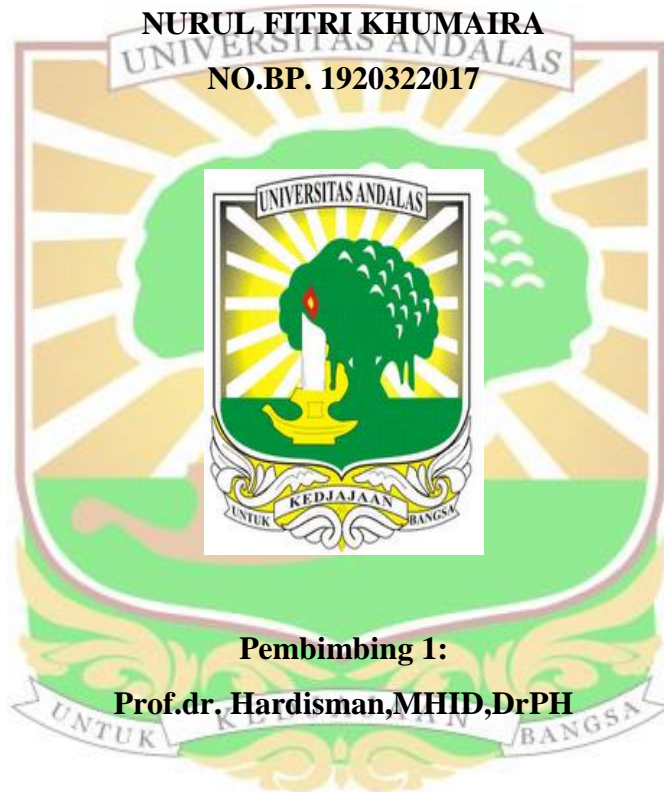


**ANALISIS KEBUTUHAN DOKTER JAGA IGD RUMAH SAKIT ISLAM
IBNU SINA PADANG BERDASARKAN BEBAN KERJA PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*
*STAFFING NEEDS (WISN)***

TESIS

Oleh

**NURUL FITRI KHUMAIRA
NO.BP. 1920322017**



Pembimbing 1:

Prof.dr. Hardisman, MHID, DrPH

Pembimbing 2 :

Dr. Erlinengsih, MARS

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN KAJIAN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

ABSTRAK

PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Juni 2022

Nurul Fitri Khumaira, Hardisman, Erlinengsih

Analisis Kebutuhan Dokter Jaga IGD Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Padang berdasarkan Beban Kerja pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Needs* (WISN).

Vi + 130 hal + 23 tabel + 9 gambar + 7 lampiran

UNIVERSITAS ANDALAS
Abstrak

Salah satu keberhasilan dalam menjamin kualitas pelayanan kesehatan adalah mutu SDM (Sumber Daya Manusia Kesehatan). Mutu SDM dipengaruhi oleh ketersediaannya, sehingga menjadi perhatian khusus oleh pihak manajemen dalam pemenuhan kebutuhan jumlah SDM yang ideal. Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) adalah metode perhitungan jumlah kebutuhan tenaga berdasarkan beban kerja nyata. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui jumlah tenaga dokter jaga IGD yang ideal berdasarkan beban kerja di RSI Ibnu Sina Padang pada masa pandemi Covid-19 dengan metode WISN. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif menggunakan metode *work sampling* dengan melakukan observasi, wawancara dan telaah dokumen. Penelitian dilakukan selama bulan September 2021– Mei 2022 di IGD RSI Ibnu Sina Padang. Hasil Penelitian didapatkan bahwa waktu kerja tersedia bagi dokter IGD RSI Ibnu Sina Padang pada masa pandemi Covid-19 adalah 117.180 menit/tahun. Standar beban kerja sebanyak 16 tugas pokok, dan perhitungan Standar kelonggaran sebanyak 6 tugas penunjang dengan total 0.397. Hasil perhitungan WISN didapatkan jumlah kebutuhan dokter IGD di RSI Ibnu Sina Padang pada masa pandemi Covid-19 adalah 6,953 atau dibulatkan menjadi 7 orang, sehingga masih kekurangan 1 orang tenaga. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terjadi penambahan item aktivitas dokter IGD pada masa pandemi Covid-19 dimana yang paling berat adalah edukasi dan skrining terkait kasus Covid-19 karena dapat menambah beban kerja dokter dan lamanya waktu pelayanan di IGD. Hasil penelitian ini masih dapat digunakan selama aktivitas tambahan dokter IGD masih dilakukan walaupun kasus pandemi sudah mulai menurun. Pihak manajemen sebaiknya melakukan perhitungan beban kerja tenaga dalam merencanakan jumlah SDM di suatu unit.

Kata Kunci : SDM (Sumber Daya Manusia Kesehatan), beban kerja, WISN, Dokter IGD, Covid-19

Daftar Pustaka : 44 (2003-2021)

ABSTRACT

*PUBLIC HEALTH MASTER PROGRAM
FACULTY OF MEDICINE ANDALAS UNIVERSITY*

Thesis, June 2022

Nurul Fitri Khumaira, Hardisman, Erlinengsih

Doctor Needs Analysis In Emergency Unit of RSI Ibnu Sina Padang Based On Workload During Covid-19 Pandemic by Using Workload Indicator Staffing Need (WISN) Method.

Vii + 130 pages + 23 tables + 9 pictures + 7 appendix

UNIVERSITAS ANDALAS

Abstract

One of the successes in ensuring the quality of health services is quality of Health Human Resources. The quality of human resources is influenced by their availability. Therefore, the hospital management must be concern in planning the ideal needs of human resources. Workload Indicator Staffing Need (WISN) is a method to calculate human resources requirement based on real workload. This study aims to determine the ideal number of doctors based on workload analysis in emergency unit of RSI Ibnu Sina Padang during Covid-19 pandemic using WISN method. This research is a qualitative descriptive using work sampling method by conducting observations, interviews and documents analysis. This research was conducted at Emergency Unit RSI Ibnu Sina Padang from September 2021 to May 2022. Result of this research : working time of Emergency units doctors was 117.180 minutes/years. Workload standards are 16 main tasks and result of allowance standard is 0.397. The WISN result of calculating doctors need in emergency units of RSI Ibnu Sina Padang during Covid-19 pandemic is 6.953 or rounded up to 7 doctors. It means that it still need 1 person based on workload analysis. There are several additional items activities of emergency room doctor during Covid-19 pandemic where the hardest activity was Covid-19 education and screening which will impact on increasing workload of ER (Emergency Room) doctors and the length of service time in emergency room unit. The results of this study can still be used as long as additional activities for ER doctor are still carried out even though pandemic cases have finished. The management should calculate the workload of workforce to plan the number of human resources.

Keywords : *Health Human Resource, workload, WISN, Emergency Unit doctors, ER (Emergency Room) doctors. Covid-19 pandemic*

Bibliography : *44 (2003-2021)*