

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Creswell, John W. 2013. *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran Edisi 4*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Moleong, Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Edisi Kedua. UPP STIM
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management, Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing
- Nazir, Muh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN
- Everret M. Rogers. 2003. *Diffusion of Innovation*. 5th edition. New York: Free Press

SKRIPSI/JURNAL

- Kematian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol 6, No. 3
- Eriza, Aranzi. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android 'Paga Nagari'*
- Ferdian, Ferry. 2018. *Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Online di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Banda Aceh*, Skripsi. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, 2018.
- Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar*, Universitas Hasanuddin 41 1 Kabupaten Wajo. Skripsi. Makasar:
- Malik, Aprilia, dkk. 2012. *Perencanaan Program Akta Online Dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi)*, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol 1, No. 5
- Polres Solok Kota. Skripsi, Padang: Universitas Andalas
- Rukayat, Yayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasir Jambu*, *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*

Saputri, Yunisari, Inovasi Program Kucata' Ki'(Pencatatan dan Pelaporan Berbasis Online) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2019.

Sulfiani, Andi Nu'mah. 2012. Kualitas layanan Akta Kelahiran pada Dinas

Wulandari, Putri &Yunni Susanty. 2017 Strategi Pengembangan Model Inovasi "Mepeling" Akta Kelahiran di Kota Bandung, Jurnal Wacana Kinerja, Vol.20, No. 1, hlm.25

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah

WEBSITE

Sistem Informasi Pelayanan Publik Kemenpan RB diakses dalam www.sipp.menpan.go.id pada 28 Juli 2020, Pukul 13.05 WIB

Biro organisasi, 2019, inovasi wassalam (wafat sehari langsung mendapatkan akta kematian).Yang diakses <https://jipp.jatengprov.go.id/etalase/112>, pada tanggal 21 desember 2021 pukul 13.20 wib





