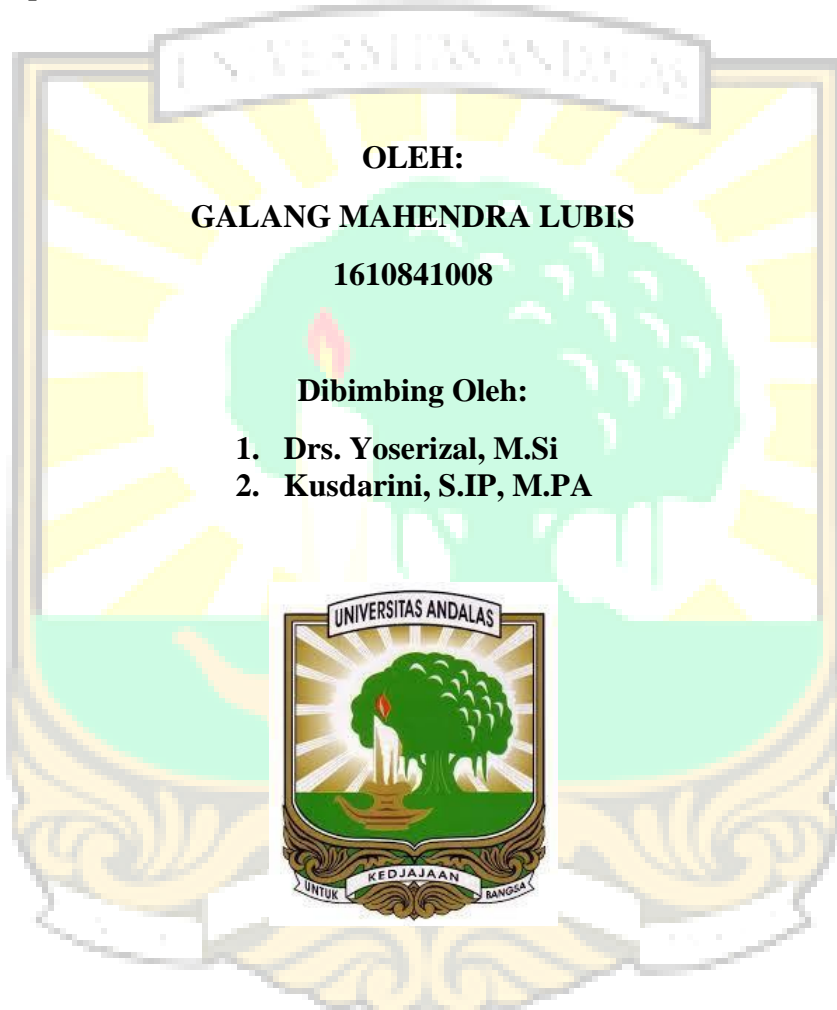


**ANALISIS INOVASI SIPAKEM DI KABUPATEN PADANG  
PARIAMAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH:**

**GALANG MAHENDRA LUBIS**

**1610841008**

**Dibimbing Oleh:**

- 1. Drs. Yoserizal, M.Si**
- 2. Kusdarini, S.IP, M.PA**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

**Galang Mahendra Lubis, 1610841008, Inovasi Sistem Pelaksanaan Pelaporan Kelahiran dan Kematian (Sipakem) Di kabupaten Padang Pariaman, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2022. Dibimbing oleh: Drs. Yoserizal, M.Si dan Kusdarini, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 110 halaman dengan referensi 3 buku metode, 4 buku teori, 3 Skripsi, 4 jurnal, 5 dokumen.**

Inovasi ini menjadi bagian yang dibutuhkan untuk mengembangkan pelayanan publik, dimana pelayanan tersebut menjadi solusi memberikan layanan sebagai terobosan terbaru yaitu adaptasi atau modifikasi yang memberi kegunaan untuk masyarakat. Artinya, inovasi ini tidak mewajibkan sebuah temuan terbaru, namun mampu menjadi sebuah cara baru yang membantu dengan sifat yang kontekstual yang berarti tanpa adanya batasan sehingga menghadirkan ide serta implementasi inovasi, namun mampu ditunjukkan sebagai hasil untuk meningkatkan mutu terhadap inovasi yang ada. Satu dari berbagai inovasi layanan publik yang dilaksanakan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman adalah Sipakem (Sistem Pelaporan Kelahiran dan Kematian). Sipakem merupakan suatu inovasi yang berkaitan dengan pembuatan Akta Kelahiran maupun Akta Kematian. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Inovasi Pelayanan Administrasi pembuatan Akta Kelahiran dan Akta Kematian yang baik ke masyarakat Kabupaten Padang Pariaman di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. Penelitian ini menggunakan teori atribut inovasi oleh Everett M. Rogers, yang mana terdapat lima karakteristik dari sebuah inovasi, yaitu: keuntungan relatif (*relative advantage*); kesesuaian (*compatibility*); kerumitan (*complexity*); kemungkinan dicoba (*triability*); dan kemudahan diamati (*observability*). Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi serta untuk menguji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil temuan dilapangan menunjukkan bahwa inovasi pelayanan administrasi Pembuatan Akta Kelahiran dan Akta Kematian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman telah memenuhi karakteristik dari sebuah inovasi yang baik menurut Rogers. Hal ini dapat dilihat dari indikator-indikator dari setiap variabel atribut inovasi yang telah terpenuhi secara keseluruhan. Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala seperti gangguan sinyal saat mengirim data, sarana prasarana yang belum memenuhi serta kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya pembuatan akta kelahiran maupun akta kematian.

**Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik, Sipakem**

## ABSTRACT

**Galang Mahendra Lubis, 1610841008, Innovation of Birth and Death Reporting Implementation System (Sipakem) in Padang Pariaman district, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2022. Supervised by: Drs. Yoserizal, M.Si and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of 110 pages with references to 3 method books, 4 theory books, 3 Thesis, 4 journals, 5 documents.**

This innovation is indispensable in the development of public services. This public service innovation is a public service breakthrough which is a new idea, namely adaptation/modification that provides benefits to the community. In other words, public service innovation itself does not require a new discovery but can be a new approach that helps contextual in nature in the sense that innovation is not limited from nothing then innovation ideas and practices emerge, but can be innovations resulting from expansion or quality improvement in existing innovations. One of the public service innovations carried out by the Population and Civil Registration Office of Padang Pariaman Regency is Sipakem (Birth and Death Reporting System). Sipakem is an innovation related to the making of Birth Certificates and Death Certificates. This study aims to describe the innovation of administrative services for making birth certificates and death certificates to the people of Padang Pariaman Regency at the Population and Civil Registration Office of Padang Pariaman Regency. This study uses the theory of innovation attributes by Everett M. Rogers, in which there are five characteristics of an innovation, namely: relative advantage; suitability (compatibility); complexity (complexity); the possibility of being tried (trialability); and easy to observe (observability). The research method used is qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques using interviews and documentation and to test the validity of the data using source triangulation. The findings in the field indicate that the innovation of administrative services for making birth certificates and death certificates at the Population and Civil Registration Office of Padang Pariaman Regency has fulfilled the characteristics of a good innovation according to Rogers. This can be seen from the indicators of each variable attribute innovation that has been met as a whole. However, in its implementation there are still some obstacles such as signal interference when sending data, infrastructure that has not been fulfilled and the lack of public awareness about the importance of making birth and death certificates

**Keywords: Innovation, Public Service, Sipakem**