

## TUGAS AKHIR

### **Penerapan Aplikasi Pegadaian Digital pada Produk Pengajuan Pembiayaan Usaha di PT. Pegadaian KC Bukittinggi.**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Program Studi Manajemen Pemasaran  
Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas  
Padang  
2022**

## ABSTRAK

Persaingan di dalam pinjaman pembiayaan usaha semakin ketat karena dimasa pandemi covid -19 banyak terjadi gelombang PHK dan penurunan pendapatan masyarakat sehingga membuat masyarakat melakukan pinjaman biaya guna untuk membantu memenuhi kebutuhan hidup mereka. Untuk membantu pemulihan ekonomi dapat digunakan adanya teknologi digital yang memberi kemudahan dalam proses transaksi, salah satu perusahaan yang menggunakan teknologi digital ini yaitu PT Pegadaian. Maka dari itu, tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan aplikasi pegadaian digital pada produk pengajuan pembiayaan usaha di PT Pegadaian KC Bukittinggi. Penelitian ini dilakukan dengan metode observasi dilapangan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Berdasarkan hasil metode penelitian penerapan aplikasi pegadaian digital pada produk pengajuan pembiayaan usaha dapat memberi kemudahan dalam bertransaksi tanpa harus mendatangi langsung kantor pegadaian sehingga dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Penggunaan aplikasi pegadaian digital memberi kemudahan dan tanpa harus mengantre. Pinjaman pembiayaan usaha dapat dilakukan dengan melalui aplikasi pegadaian digital dan juga melalui prosedur manual seperti mengisi formulir analisa kelayakan usaha. Perbedaan dari kedua prosedur tersebut jika menggunakan formulir maka calon nasabah pegadaian harus mendatangi langsung kantor pegadaian sedangkan melalui aplikasi pegadaian digital dapat di akses dirumah tanpa perlu datang langsung ke kantor pegadaian. Keuntungan yang didapatkan dalam penerapan aplikasi pegadaian digital yaitu proses layanan cepat, tanpa perlu proses mengantre, bisa diakses dimana saja dan kapan saja tanpa perlu mendatangi kantor pegadaian.

Kata kunci : covid-19, Aplikasi Pegadaian Digital Service, Pembiayaan Usaha.

