

DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018. Tentang Pengawasan Di Bidang Kesehatan. *Photosynthetica*. 2018;2(1):1–13.
2. Wahyuni KI, Syamsudin M. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi. *JI-KES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*. 2021;5(1):26–32.
3. Rusli. *Farmasi Rumah Sakit Dan Klinik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan; 2016.
4. Nurbaity D. *Farmasi Rumah Sakit*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung; 2020.
5. Peraturan Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Jakarta;
6. Supardi S, Yuniar Y, Sari ID. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *J Penelit dan Pengemb Pelayanan Kesehat*. 2019;3(3):152–9.
7. Juwita DA, Helmi A, Jaka P. Kajian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *J Farm Higea*. 2019;11(1):32–40.
8. Kaunang V, Citraningtyas G, Lolo WA. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmacon*. 2020;9(2):233.
9. Megawati F, Antari NPU. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung Tahun 2016. *J Ilm Medicam*. 2017;3(1):1–6.
10. Anggraeni R, Gultom RPJ. Evaluasi Mutu Pengelolaan Obat di Instalasi

- Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan. *J Pharmascience*. 2021;8(1):125.
11. Asih AY., Sujalu A. *Buku Ajar Sanitasi Dan Manajemen Di Lingkungan Rumah Sakit*. Surabaya: UNUSA Press; 2018.
 12. Nigussie S, Edessa D. The Extent and Reasons for Dissatisfaction From Outpatients Provided With Pharmacy Services at Two Public Hospitals in Eastern. 2018;9(October):1–8.
 13. Soeiro OM, Tavares NUL, Júnior JM do N, Junior AAG, Costa EA, Acurcio F de A, et al. Patient satisfaction with pharmaceutical services in Brazilian primary health care. *Rev Saude Publica*. 2017;51:1s-11s.
 14. Perdana J. *Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang*. 2015;
 15. Kartikasari D. *Administrasi Rumah Sakit*. Malang: Wineka Media; 2019.
 16. Presiden RI. *Undang- Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta; 2009.
 17. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta; 2019.
 18. Tim IT RSUD Kota Padang Panjang. *Sejarah RSUD Padang Panjang* [Internet]. RSUD Kota Padang Panjang. 2019. Available from: <http://rsud.padangpanjang.go.id/sejarah-rsud>
 19. Tim IT RSUD Kota Padang Panjang. *Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Kota Padang Panjang* [Internet]. RSUD Kota Padang Panjang. 2019. Available from: <http://rsud.padangpanjang.go.id/halaman/standar-pelayanan-farmasi->
 20. Tim IT RSUD Kota Padang Panjang. *Fasilitas Farmasi Rumah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang* [Internet]. RSUD Kota Padang Panjang. 2019. Available from: <http://rsud.padangpanjang.go.id/halaman/farmasi>

21. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. 2014.
22. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014. 2014.
23. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek. 2004.
24. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun. Standar Pelayanan Kesehatan Kefarmasian Di Apotek. 2016.
25. Nugraheni R, Kumalasari YI. Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *J Kesehat*. 2020;8(2):96–105.
26. Rohmah DA. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang. Universitas Islam Indonesia; 2019.
27. Novaryatiin S, Ard hany SD, Aliyah S. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo J Pharm*. 2018;1(1):22–6.
28. Prihartini N, Yuniar Y, Susyanty AL, Raharni R. Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *J Kefarmasian Indones*. 2020;10(1):42–9.
29. Rohaeni H, Marwa N. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *J Ecodemica*. 2018;2(2):312–8.
30. Gofur A. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Ris Manaj dan Bisnis Fak Ekon UNIAT*. 2019;4(1):37–44.
31. Panjaitan JE, Yuliati AL. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Padan JNE Cabang Bandung. *Fak Komun dan Bisnis Univ Telkom*. 2016;11(2):265–89.
32. Supartiningsih S. Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit:

- Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *J Medicoeticolegal dan Manaj Rumah Sakit* 1018196/jmmr2016. 2017;6(1):9–15.
33. Fadhilah H, Nurlita N, Listiana I. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada. *Edu Masda J.* 2020;4(2):121.
 34. Putri DR. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indones J Heal Sci.* 2017;1(1):23.
 35. Nurbismi N, Gunawan E. Peran Kepuasan Konsumen Sebagai Pemediasi Praktek Kualitas dan Kinerja Bisnis UMKM di Kota Banda Aceh. *J-MAS (Jurnal Manaj dan Sains).* 2019;4(2):266.
 36. Sumiarni L. Stikes merangin jurnal kesehatan dan sains terapan. *J Kesehat dan Sains Terap STIKES Merangin.* 2018;4(May 2017):29–34.
 37. Pramintasari T, Fatmawati I. Pengaruh Keyakinan Religius, Peran Sertifikasi Halal, Paparan Informasi, Dan Alasan Kesehatan Terhadap Kesadaran Masyarakat Pada Produk Makanan Halal. *J Manaj Bisnis.* 2017;8(1):1–33.
 38. Ginting E. Faktor Budaya, Sosial, Pribadi Dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Merek “Samsung” (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Budi Luhur) Periode Bulan Maret - Mei 2015. *J Ekon dan Manaj.* 2016;5(2):190–209.
 39. Isa M, Istikomah R. Analisis Perilaku Konsumen Dalam Kepurusan Pembelian Makanan di Surakarta. *Univ Muhammadiyah Surakarta.* 2019;21(2):98–110.
 40. Putri SA, Diana N, Tamami B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Pembelian Frozen Food di UD Mitra Abadi Kecamatan Maduran Kabupaten Lamongan. 2021;2:239–54.
 41. Tias YA. Pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pengguna BPJS kesehatan pada RSUD Siti Hajar Medan. *J Bisnis Adm.* 2016;5(2):33–41.
 42. Fatmawati N, Mappincara A, Habibah S. Pemanfaatan Dan Pemeliharaan

- Sarana Dan Prasarana Pendidikan. *J Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Pembelajaran*. 2019;3(2):115–21.
43. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2019.
 44. PPIAI. *Peraturan Organisasi Tentang Pedoman Praktik Apoteker Indonesia*. 2014;1–8.
 45. Megatsari H, Dwi Laksono A, Akhsanu Ridlo I, Yoto M, Nur Azizah A, Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku D, et al. *Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan*. *Bul Penelit Sist Kesehat*. 2018;21(4):247–53.
 46. Diana K, Kumala A, Nurlin N, Tandah MR. *Evaluasi Penggunaan Obat Berdasarkan Indikator Peresepan dan Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Tora Belo*. *J Farm Dan Ilmu Kefarmasian Indones*. 2021;7(1SI):13.
 47. Caroline I, Fudholi A, Endarti D. *Evaluasi Ketersediaan Obat Sebelum Dan Sesudah Implementasi JKN Pada Puskesmas Di Kabupaten Keerom Provinsi Papua*. *Fak Farm Univ Gadjah Mada, Yogyakarta*. 2017;7:30–9.
 48. Herlina RL, Tugiono J. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Apotek RF Bandung*. 2020;(2019):27–33.
 49. Yuswantina R, Dyahariesti N, Rahmawati NR, Sukma N. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang*. *Indones J Pharm Nat Prod*. 2020;3(2):59–67.
 50. Narendra MP, Skarayadi O, Duda M, Adirestuti P. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*. *Kartika J Ilm Farm*. 2017;5(1):31–7.
 51. Citraningtyas G, Jayanto I, Nangaro J, Nangaro A. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS X Tahuna*. *J Manag Pharm Pract*. 2020;10(1):14–25.
 52. Kuntoro W, Istiono W. *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di*

- Tempat Pendaftaran Pasien. *J Kesehat vokasional*. 2017;2(1):140–8.
53. Makhdalena M, Jufri M, Andrajati R. Analisis Pelayanan Kefarmasian Berdasarkan Indikator Pelayanan Pasien WHO pada Puskesmas Kecamatan yang Belum dan Sudah Terakreditasi di Kota Depok. *J Kefarmasian Indones*. 2018;8(2):137–43.
54. Departemen Kesehatan RI. Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Dep Kesehat Republik Indones. 2006;10–79.
55. Masturoh I, T NA. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia; 2018.
56. Herispon. *Panduan Pengolahan Data Penelitian Menggunakan SPSS 23 Bagi Mahasiswa*. Pekanbaru: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau; 2020. 46 p.
57. Larson LN, Rovers JP, MacKeigan LD. Patient satisfaction with pharmaceutical care: Update of a validated instrument. *J Am Pharm Assoc* (Washington, DC 1996). 2002;42(1):44–50.
58. Almasdy D, Yulihastri Y, Putri DD. Pengembangan Instrumen Penilaian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *J Sains Farm Klin*. 2015;1(2):170.
59. Hayati K, Hakim RF, E MJ. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Radiologi Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Unsyiah. *Cakradonya Dent J*. 2018;10(2):78–85.
60. Wijaya K, Nyoman N, Agustini M, Doddy G, Ms T, Artikel I. Pengetahuan, Sikap Dan Aktivitas Remaja Sma Dalam Kesehatan Reproduksi Di Kecamatan Buleleng. *J Kesehat Masy*. 2014;10(1):33–42.
61. Herwanda, Fera Novita C, Parlindungan Berutu M. Peran Motivasi Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien Yang. *J Syiah Kuala Dent Soc*. 2017;2(1):73–7.
62. Nangaro J, Citraningtyas G, Sudewi S. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rsud Liun Kendage Tahuna. *Pharmacon*. 2019;8(2):406.

63. Hidayah MRN, Pratiwi H, Nuryanti. Evaluation of Patient Satisfaction With Pharmacist Service in The Pharmacy Room of Purwokerto Timur I Public Health Center. *Acta Pharm Indones*. 2019;7(1):1–11.
64. Widyakusuma NN, Wiedyaningsih C, Kurniawati F, Farmasetika D, Farmasi F, Gadjah U. Literasi Pengobatan Bagi Apoteker : Sebuah Tinjauan. *Jmpf*. 2019;9(1):12–8.
65. Sinala S. Peranan Apoteker Dalam Pemberian Informasi Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Haji Andi Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Media Farm*. 2019;13(2):49.
66. Rugiarti ND. Continuing education for pharmacists of primary health care in Yogyakarta. *J Ilm Farm*. 2017;13(2):34–46.
67. Prabandari S. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Nur Bunda Tegal. *Semin Nas IPTEK Terap*. 2017;
68. Muhammad D, Almasyhuri A, Setiani LA. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *J Ilm Ilmu Terap Univ Jambi|JIITUJ|*. 2020;4(2):174–86.
69. Aryani F, Husnawati H, Muharni S, Liasari M, Afrianti R. Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Pharm J Farm Indones*. 2015;12(01):101–12.
70. Montol SA, Maramis FRR, Engkeng S. Hubungan Antara Status Demografi dengan Kepuasan dalam Pelayanan Pasien JAMKESMAS di Wilayah Kerja Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. 2016;(July):1–23.
71. Alyani D. Mutu Pelayanan Resep Dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Dr. FL Tobing Sibolga. *Universitas Sumatera Utara*; 2017.
72. Fauzi. Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tor Ganda Medan. *J Ris Manaj Dan Bisnis*. 2017;2(6):36–47.

73. Rizqi AWM. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di instalasi Farmasi Puskesmas Kota Batu. Universitas Islam negeri Maulana Malik Ibrahim; 2020.
74. Natalia Y. Gambaran Pelayanan Konseling Pada Masa pandemi Covid-19 di Apotek Desa Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Yogyakarta. Universitas Sanata Dharma; 2021.
75. Sari LNESE. Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien. J Menara Med. 2019;1(2):8.

