

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir, M. Taufiq. 2012. *Manajemen Strategik Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali.
- Andri Kristanto. 2011. *Perancangan Sistem Informasi*. Gava Media. Yogyakarta.
- Bohari. 1992. *Pengawasan Keuangan Negara*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Chase, dkk. N. J. 2006. *Operations Management For competitive advantage, 9th ed*. New York : McGraw-Hill
- Engel, F. James. dkk. 2013. *Perilaku konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Gaspersz, V. (2002). *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handayaniingrat, Soewarno. 2006. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen Jakarta: Toko Gunung Agung*
- <https://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan>. Diakses pada tanggal 18 November 2021
- Kleindl, B.A. & Burrow, J.L. (2005). *E-Commerce Marketing. United States of America: South Western*
- Kotler, Philip (1998) edisi revisi. *Jilid I & II, "Manajemen Pemasaran Prentice Hall Inc"*
- Kotler, Philip dan Kevin, Lane dan Keller, 2008. *Manajemen Pemasaran. PT. Macanang Jaya Cemerlang. Edisi 12 Jilid 2*.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid I dan II*. Jakarta: Indeks.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktek. Edisi Pertama. Salemba Empat Jakarta*.
- Makmur.2011. *Efektifitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2002. *Perilaku Konsumen. Edisi Revisi. Cetakan Kedua. PT. Refika .Aditama Bandung*.
- Mardikanto, Toto dan Poerwoko Soebianto. 2013. *Pemberdayaan Masyarakat Dalam Persepektif Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Muasaroh. 2010. *Aspek-aspek Efektifitas studi Tentang Efektifitas Pelaksanaan Program Pelaksanaan PNPM-MP. Universitas Brawijaya Malang.*
- Pasolong, Harbani.2007. *Teori Administrasi Publik. Bandung:Alfabeta*
- Sadeli, M. Lili & Maman Ukas. 2000. *Pengantar Bisnis Ilmu Menjual. (Jakarta: PT. Bumi Aksara)*
- Situmorang, M. Victor dan Juhir, Jusuf.1993. *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah. Jakarta: PT. Rineka Cipta*
- Streers, Richard M. 1985. *Efektifitas Organisasi. Jakarta: PPM. Erlangga.*
- Sugiyono,2007. *Metode Penelitian kuantitatif. Kualitatif dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta*
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.*
- Sumaatmaja, Nursid. 2006. *Konsep Dasar IPS. Jakarta: Universitas Terbuka*
- Tjiptono, Fandy dan G. Chandra. 2005. *Service, Quality, & Satisfaction. Yogyakarta: Penerbit Andi*
- Winardi. 2010. *Asas-Asas Manajemen, Bandung: Mandar Maju.*

