

## **TUGAS AKHIR**

### **PENERAPAN TATA RUANG KANTOR DAN KELENGKAPAN FASILITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SUB. DIVISI PELAYANAN DAN BACA METER DI KANTOR PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG AREA PELAYANAN UTARA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya Program Studi  
Diploma DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**OLEH:**

**TIKA NOVALINA**  
**1900532024**

**Dosen Pembimbing:**  
**Dra. Yanti, MM**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

## ABSTRAK

Perumda (Perusahaan Umum Daerah) Air Minum Area Pelayanan Utara Kota Padang yaitu suatu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dimana beroperasi pada bidang jasa penyedia air bersih, Perumda beroperasi pada bidang pelayanan yang mana memberi orientasi dan penyaluran layanan serta loyalitas pelanggan. Setiap perusahaan atau kantor mengupayakan agar setiap karyawan memberikan kontribusi yang baik kepada organisasi atau instansi sehingga tercapainya tujuan perusahaan. Kantor Perumda Air Minum Area Pelayanan Utara selalu berupaya optimal dalam memberikan output baik dan maksimal kepada perusahaan, kegiatan kantor berjalan dengan baik jika didukung oleh lokasi fisik, tata letak dan keutuhan fasilitas kantor. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan seluruh gambaran objek yang diteliti dengan observasi serta pengamatan yang mendalam mengenai segala aspek perusahaan.

### **Kata Kunci:**

