

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Amirudin dan Zainal Asikin, 2019, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Amran Suadi, 2014, *Sistem Pengawasan Badan Peradilan di Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Budioro, B, 2002, *Pengantar Administrasi Kesehatan Masyarakat*, Universitas Diponegoro, Semarang
- Djulaeka dan Devi Rahayu, 2019, *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Husni Thamrin, 2012, *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*, aswaja Pressindo, Yogyakarta.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, 2018, *Metode Penelitian Hukum Normatif Empiris*, PT. Raja Grafindo, Depok.
- Lijian Poltak Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Askara, Jakarta
- Prajudi Atmosudirjo, 1986, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Rahardjo Adisasmita, 2011, *Pembiayaan Pembangunan Daerah*, Graham Ilmu, Yogyakarta
- Ratminto dan Atik, 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pusat Belajar, Yogyakarta.
- Ridwan HR, 2011, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta
- Sirajuddin dkk, 2012. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang
- Soerjono Soekanto, 2008. *Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Penegakana Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Sutomo, 2000, *Standar Kualitas Pelayanan Medis*. Jakarta: Mandar Maju.
- Titik Triwulan Tutik dan Shinta, 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, PT. Prestasi Pustaka Raya, Jakarta.

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Dasar Negara Reublik Indonesia 1945

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Pelayanan kesehatan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah No 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2019 tentang
Puskesmas

Peraturan Daerah Kota Pariaman No 14 Tahun 2012 tentang Retribusi Pelayanan
Kesehatan

Peraturan Daerah Kota Pariaman No. 8 Tahun 2019 Tentang Pedoman Pemberian
Tambahn Penghasilan Pegawai Negeri Sipil Dilingkungan Pemerintah
Kota Pariaman

JURNAL

Donny Maha Putra, 2020, Dampak Covid-19 Terhadap Proyeksi Kinerja Keuangan dan Kinerja Layanan Badan Layanan Umum di Indonesia, *Jurnal Manajemen Perbendaharaan*, Vol. 1, No. 01.

Siti Zubaidah, 2021, Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol. 10, No. 3

Sri Irmawati, dkk 2017 Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sangurar Kecamatan tatanga Kota Palu. *Jurnal Katalogis*, Vol. 5, No. 01

INTERNET

<https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilismedia/20170315/1520118/puskemas-ujung-tombak-kesehatan-masyarakat>, diakses tanggal 11 januari 2022.

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pandemi> diakses tanggal 31 Mei 2022

<https://www.wartaekonomi.co.id/read276620/apa-itu-pandemi>, diakses tanggal 31 Mei 2022

<http://www.padk.kemkes.go.id/> diakses tanggal 31 Mei 2021

