

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J.W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Cv. Pustaka Ilmu
- Hari Purnomo, Seriawan, Zulkieflimansyah. 1999. *Manajemen Strategi: Sebuah Konsep Pengantar*. Jakarta: LPSE UI
- Haris, Abdul. *Pengaruh Penatagunaan Tanah Terhadap Keberhasilan Pembangunan Infrastruktur Dan Ekonomi*. Direktorat Tata Ruang Dan Pertanahan, Bappenas
- Kotten, Jack. 1991. *Strategic Management In Public And Nonprofit Organizations*. New York: Praeger Publishers
- Moleong, J Lexy. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya
- Purwanto. 2012. *Marketing Strategic*. Solo: Platinum
- Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Rosyid, Abdul. 2000. *Memangkas Birokrasi; Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Salusu, J. 2015. *Pengambilan Keputusan Stratejik Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi NonProfit*. Jakarta: PT Widiasarana Indonesia
- Steiner, George, John Miner. 2001. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif,*

Dan R&D. Bandung: Alfabeta

Syahrum, Samril. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Cipta Pustaka Media

Tampubolon, Hotner. 2016. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perannya Dalam Pengembangan Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Papas Sinar Sinanti

Umar, Husein.2001. *Strategi Manajemen In Action*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

**Jurnal, Skripsi Dan Tesis:**

Apriliani Dkk. 2019. *Kontribusi Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi,19(2), hlm 98

Ardiani, Leli; Hidayat,Kaderisman Dan Sulasmiyati, Sri. 2016. *Implementasi Layanan Inovasi Layanan SAMSAT Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Tulungagung)*. Jurnal Perpajakan Universitas Brawijaya.

Gola, Julen Dkk. 2018. *Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kecamatan Sahu Timur Kabupaten Halmahera Barat*. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan.1(1), hlm 6

Indah Putri, Dian, Dkk. 2017. *Strategi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Dalam Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Talisayan Kabupaten Berau*, Jurnal Ilmu Pemerintahan. 5(4) hlm 1617-1618

Kasmira. 2020. *Strategi Pemerintah Dalam Pembangunan Infrastruktur Jalan Di*



*Kabupaten Gowa. Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Makassar.*

Kerlita. 2016. *Strategi Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kalimantan Tengah.* Jurnal ilmu sosial, politik dan pemerintahan universitas palangka raya.

Lubis, Jenni Purnama. 2020. Efektivitas Program SAMSAT Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di UPT SAMSAT Kota Pinang. Skripsi ilmu administrasi publik universitas muhammadiyah sumatera utara

Meita Djhoan Oe, Meita. 2010. *Pajak Sebagai Penunjang Pembangunan Nasional Indonesia.* Jurnal Hukum, 5 (2), hlm 123-124

Nursari, Cindi, Dkk, *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama SAMSAT Bitung.* Jurnal Politik, 4(2), hlm 113

Rahma, Yona. 2017. Efektivitas Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Partisipasi Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Medan Utara. Skripsi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Utara Medan.

Rizky Catur Syahyogo Dengan Judul Strategi Kantor Bersama Sistem Administrasi Manual Satu Atap (Kb-Samsat) Dalam Menciptakan Pelayanan Prima (Studi Pada Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Tahunan Di Mojokerto). Thesis Universitas Brawijaya

Siti Maryam, Neneng. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik,* Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi, 5(1), hlm 3

Suliswati, Uly. 2013. *Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten*

- Jember*. Skripsi Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan Universitas Jember.
- Sumardi. 2004. *Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor SAMSAT Kab. Wonosobo*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Suwastiti, Gayuh Sih. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik Pada Kantor SAMSAT Kota Tegal Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Diponegoro
- Sy, M.Ikhsan Maulana. 2021. *Strategi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Universitas Andalas.
- Wardani, Dewi Kusuma, Dkk. 2018. “*Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kebumen)*”, Jurnal Nominal, 4(1), hal 34
- Widanarko, Aris. 2010. *Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor SAMSAT Kota Surakarta (Studi Pada Pelayanan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor)*, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Sebelas Maret Surakarta
- Yoga, Abimanyu Satria. 2019. *Efektifitas Layanan E-SAMSAT Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau (Studi Kasus UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bappeda Provinsi Riau)*. Skripsi Program Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

## **SITUS WEB**

Pelaksanaan SAMSAT Keliling di akses pada tanggal 23 april 2021 melalui:

<https://dpkd.sumbarprov.go.id/SAMSAT-keliling.html>

Pelayanan pada kantor SAMSAT Nagari di Balai Selasa Tahun 2019 ditingkatkan. Di akses di akses pada tanggal 27 juli 2021 melalui:

<https://Berita.Pesisirselatankab.Go.Id/Berita/Detail/Pelayanan-Pada-Kantor->

[SAMSAT-Nagari-Di-Balaiselasa-Tahun-2019-Ditingkatkan](https://Berita.Pesisirselatankab.Go.Id/Berita/Detail/Pelayanan-Pada-Kantor-SAMSAT-Nagari-Di-Balaiselasa-Tahun-2019-Ditingkatkan)

## DOKUMEN

Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Bagi Hasil Pajak Daerah Provinsi Sumatera Barat

Undang-Undang No.16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang – Undang

Peraturan kapolri nomor 5 tahun 2012 tentang registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor.

Profil Kantor SAMSAT Painan dan SOP Kantor SAMSAT Painan

Laporan realisasi pajak kendaraan bermotor di Sumatera Barat

Laporan realisasi pajak kendaraan bermotor kantor SAMSAT Painan

Laporan realisasi pajak kendaraan bermotor SAMSAT keliling Painan

Laporan realisasi pajak kendaraan bermotor SAMSAT Nagari

Laporan Rasio kepatuhan wajib pajak Di Sumatera Barat

