

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta dikaitkan dengan teori yang dikemukakan oleh Kotten, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan strategi kantor SAMSAT Painan dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan sudah berjalan dengan baik. Hal ini diindikasikan yang pertama, pada strategi organisasi kantor SAMSAT Painan telah merumuskan visi dan misi serta tujuan organisasi dengan baik. Dimana terdapat relevansi antara visi, misi serta tujuan organisasi yang dirumuskan kantor SAMSAT Painan dengan upaya yang dilakukan dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan.

Dari strategi program Kantor SAMSAT Painan telah melaksanakan program yang direncanakan serta dampak positif dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan. Dimana program yang dijalankan oleh kantor SAMSAT Painan dapat meningkatkan Realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan tiap tahunnya. Pada tahun 2018 sampai 2019 kontribusi realisasi pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan mengalami kenaikan sebesar sebesar RP. 4.193.086.500 kemudian dari tahun 2019 samapai 2020 mengalami kenaikan sebesar Rp. 2.991.335.700, selain itu dari program yang dijalankan oleh kantor SAMSAT Painan mampu memberikan kemudahan bagi wajib pajak yang berada jauh dari kantor SAMSAT Painan, serta pelayanan pembayaran pada kantor SAMSAT Painan tidak menumpuk lagi.

Selanjutnya dari strategi pendukung sumber daya, secara kuantitas kantor SAMSAT Painan sudah memiliki sumber daya manusia dan sumber daya keuangan yang cukup dalam menjalankan program. Kemudian dari strategi kelembagaan dilihat dari struktur organisasi serta kewenangannya pada kantor SAMSAT Painan dalam mengembangkan kemampuan organisasi sudah sesuai tupoksi dan kewenangannya serta berdasarkan peraturan yang ada dan menjalankan programnya berdasarkan SOP dan KAK yang telah ditetapkan.

Namun, masih ada beberapa kendala yang dihadapi oleh kantor SAMSAT Painan seperti pada variabel sumber daya, kantor SAMSAT Painan kekurangan sumber daya manusia yang kreatif dalam menjalankan program khususnya bagi UPTD serta kekurangan sarana yang disediakan bagi wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan juga masih ada sarana yang belum dilakukan peremajaan. Selain itu program yang dilakukan oleh Kantor SAMSAT Painan masih belum merata dan belum sepenuhnya dapat menjangkau wajib pajak yang ada di Kabupaten Pesisir Selatan. Akibatnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan masih rendah.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di lapangan bahwa pelaksanaan strategi kantor SAMSAT Painan dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan masih terdapat kendala seperti kurangnya sumber daya manusia yang kreatif pada UPTD, kurangnya sarana yang disediakan bagi wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dan sarana yang ada belum dilakukan peremajaan, Program yang dilakukan oleh Kantor SAMSAT Painan

masih belum merata dan belum sepenuhnya dapat menjangkau wajib pajak yang ada di Kabupaten Pesisir Selatan serta masih rendahnya kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajibannya, maka dari itu peneliti mempunyai beberapa saran agar pelaksanaan strategi kantor SAMSAT Painan dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan dapat dilaksanakan dengan baik.

Berikut saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan temuan peneliti:

1. Kantor SAMSAT Painan diharapkan lebih meningkatkan kerjasama dengan pihak kecamatan dalam penyediaan sarana dan prasarana bagi wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui SAMSAT keliling
2. Kantor SAMSAT Painan diharapkan dapat meninjau sarana pada kantor agar sarana yang rusak dapat segera dilakukan perbaikan
3. Kantor SAMSAT Painan sebaiknya lebih aktif lagi dalam menjalankan sosialisasi mengenai pajak kendaran bermotor kepada wajib pajak terutama wajib pajak kendaran bermotor yang berada di pelosok daerah Kabupaten Pesisir Selatan agar menambah wawasan serta informasi mengenai betapa pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor
4. Hendaknya kantor SAMSAT Painan meningkatkan lagi kualitas sumber daya manusia khususnya untuk UPTD.
5. Dan diharapkan kepada pihak UPTD SAMSAT Painan untuk lebih meningkatkan lagi koordinasi dengan satlantas polres Pesisir Selatan terkait pelaksanaan razia kendaraan bermotor agar dapat dilakukan di daerah pelosok Kabupaten Pesisir Selatan untuk dapat menjaring penunggak pajak.

