

**STRATEGI KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL
SATU ATAP (SAMSAT) PAINAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KABUPATEN PESISIR SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



OLEH:

RATIH SRI MELYANI

1710842015

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

ABSTRAK

Ratih Sri Melyani, No Bp 1710842015, Strategi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Painan Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pesisir Selatan, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2022. Dibimbing oleh : Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc, Skripsi ini terdiri dari 151 halaman dengan referensi 10 buku teori, 6 buku metode, 10 jurnal, 7 skripsi, 2 tesis, 2 website internet dan 10 dokumen

Penelitian ini mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan strategi kantor SAMSAT Painan dalam meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pajak kendaraan bermotor sebagai salah satu sumber pendapatan daerah yang memberikan kontribusi cukup besar bagi pendapatan daerah Kabupaten Pesisir Selatan. Menurut peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 69 Tahun 2014 tentang bagi hasil pajak daerah bahwa Kabupaten di Sumatera Barat mendapat hasil 30% dari realisasi penerimaan PKB yang dipungutnya. Selain itu pesatnya jumlah kendaraan bermotor serta jauhnya jarak perjalanan yang perlu ditempuh oleh wajib pajak dalam membayar PKB di kantor SAMSAT Painan yang membuat sebagian masyarakat sulit untuk menjangkau pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor terutama bagi masyarakat yang berada jauh dari Kantor SAMSAT Painan dan masih rendahnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan yaitu pada tahun 2020 sebesar 44,57%. Menanggapi permasalahan tersebut SAMSAT Painan sebagai instansi yang bertugas dalam memungut pendapatan PKB di Kabupaten Pesisir Selatan melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesisir Selatan.

Penelitian ini menggunakan teori yang dikemukakan oleh Kotten yang terdiri dari strategi organisasi, strategi program, strategi sumber daya dan strategi kelembagaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk pemilihan informan dilakukan dengan metode *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kantor SAMSAT Painan dalam meningkatkan Pendapatan PKB di Kabupaten Pesisir Selatan sudah berjalan dengan baik dan telah melaksanakan seluruh tipe strategi yang dikemukakan oleh kotten. Meskipun dalam pelaksanaan ada beberapa tipe strategi yang kurang berjalan dengan baik seperti pelaksanaan program yang masih belum merata dilaksanakan di daerah Kabupaten Pesisir Selatan serta program yang dijalankan belum sepenuhnya menjangkau wajib pajak yang berada di Kabupaten Pesisir Selatan, masih kurangnya SDM yang kreatif dalam menjalankan program khususnya bagi UPTD dan kurangnya sarana dan prasarana yang disediakan bagi wajib pajak dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: Strategi, SAMSAT, pendapatan pajak kendaraan bermotor

ABSTRACT

Ratih Sri Melyani, No. Bp 1710842015, The Strategy of Painan's One-Stop One-Stop Administrative System Office (SAMSAT) in Increasing Motor Vehicle Tax Revenue in Pesisir Selatan Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social Sciences and Political Sciences, Andalas University, Padang 2022. Guided by : Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc, This thesis consists of 151 pages with references to 10 theory books, 6 method books, 10 journals, 7 essay, 2 thesis, 2 internet website and 10 documents

This study describes how the implementation of the SAMSAT Painan office strategy in increasing motor vehicle tax revenues in Pesisir Selatan Regency. This research is motivated by the motor vehicle tax as a source of regional income which contributes quite a lot to the regional income of Pesisir Selatan Regency. According to the regulation of the Governor of West Sumatra Number 69 of 2014 concerning regional tax revenue sharing, districts in West Sumatra receive 30% of the realization of PKB revenues they collect. In addition, the rapid number of motorized vehicles and the long distance traveled by taxpayers to pay PKB at the Painan SAMSAT office make it difficult for some people to reach motor vehicle tax payment services, especially for people who are far from the Painan SAMSAT office and the compliance is still low. motor vehicle tax in Pesisir Selatan Regency, namely in 2020 it is 44.57%. In response to this problem, SAMSAT Painan as the agency in charge of collecting PKB revenues in Pesisir Selatan Regency made various efforts to increase motor vehicle tax revenues in Pesisir Selatan Regency.

This study uses the theory proposed by Kotten which consists of organizational strategy, program strategy, resource strategy and institutional strategy. The method used in this research is descriptive qualitative method. With data collection techniques, namely interviews, observation and documentation. The selection of informants was carried out by purposive sampling method.

The results showed that the SAMSAT Painan office strategy in increasing PKB Revenue in Pesisir Selatan Regency had been going well and had implemented all types of strategies proposed by kotten. Although in the implementation there are several types of strategies that are not working well, such as the implementation of programs that are still not evenly implemented in the Pesisir Selatan Regency and the programs that are being run have not fully reached taxpayers in Pesisir Selatan Regency, there is still a lack of creative human resources in carrying out the program, especially for UPTD and the lack of facilities and infrastructure provided for taxpayers in payment of motor vehicle tax.

Keywords: Strategy, SAMSAT, Motor vehicle tax revenue