

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Menurut hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pengguna aplikasi iDent sebagai media *teledentistry* pada kegiatan pengabdian masyarakat menggunakan metode EUCS, maka dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi iDent merasa sangat puas terhadap aplikasi iDent, baik dilihat secara umum maupun dilihat dari semua dimensi yaitu dimensi *content*, dimensi *accuracy*, dimensi *format*, dimensi *ease of use*, dan dimensi *timeliness*.

5.2 Saran

1. Perlu dilakukan penelitian lain seperti evaluasi *usability*, untuk kemajuan aplikasi iDent.
2. Lebih gencar dalam melakukan promosi aplikasi iDent, sehingga aplikasi bisa dikenal luas oleh masyarakat Indonesia.
3. Menambah artikel baru yang ada dalam fitur artikel aplikasi iDent.
4. Untuk penelitian tingkat kepuasan menggunakan metode EUCS berikutnya hendaknya menggunakan 1 device identik, untuk memudahkan dalam menganalisa *timeliness*.