

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah peneliti paparkan, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Tahapan Manajemen isu yang dilakukan oleh Administrasi Pimpinan Setda Provinsi Sumatra Barat adalah memandang isu atau menganalisis isu, mengidentifikasi isu kemudian isu tersebut dikomunikasikan untuk menentukan target dan kemudian strategi tersebut diimplementasikan melalui pemanfaatan media, berdialog dengan ahli dan juga berdialog dengan pelajar non muslim yang menjadi topik pembicaraan, serta setelah itu melakukan evaluasi terhadap tahapan yang sudah dilakukan.
2. Hambatan dari manajemen isu ini adalah banyaknya penyebaran *hoax* dari oknum yang ingin menjatuhkan kepercayaan masyarakat kepada gubernur yang menjabat pada periode saat isu tersebut berkembang.
3. Model manajemen isu yang digunakan adalah manajemen isu interaktif. Manajemen isu interaktif ini terlihat dari gaya penanggulangan yang cenderung untuk menyesuaikan diri dengan permasalahan dan menanggapi segala respon dari masyarakat terkait isu tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memiliki beberapa catatan saran untuk peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti topik ini, yaitu.

1. Biro Administrasi Pimpinan Pemerintah Provinsi Sumatra Barat sebaiknya memiliki staf yang berkompeten dan memiliki latar belakang pendidikan ilmu komunikasi atau ilmu kehumasan.

2. Biro Administrasi Pimpinan Pemerintah Provinsi Sumatra Barat sebaiknya mempercepat kinerja dalam melakukan proses manajemen isu.
3. Peneliti selanjutnya sebaiknya memahami bagaimana aturan wawancara di Pemerintah Provinsi Sumatra Barat agar mendapatkan data yang *real*.

