

**MANAJEMEN ISU INTOLERANSI OLEH BIRO ADMINISTRASI  
PIMPINAN SEKRETARIAT PROVINSI SUMATRA BARAT PASCA  
KASUS PENGGUNAAN JILBAB DI SMK NEGERI 2 PADANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas**



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

**ABSTRAK**  
**MANAJEMEN ISU INTOLERANSI OLEH BIRO ADMINISTRASI**  
**PIMPINAN SEKRETARIAT PROVINSI SUMATRA BARAT PASCA**  
**KASUS PENGGUNAAN JILBAB DI SMK NEGERI 2 PADANG**

**Oleh:**  
**Dwi Ibnu Hafizan**  
**1710863001**

**Pembimbing:**  
**Dr. Sarmiati, M.Si**  
**Revi Marta, M.I.Kom**

Dunia pendidikan pada awal tahun 2021 dihebohkan dengan permasalahan jilbab bagi pelajar non muslim di Sumatra Barat, tepatnya di SMK Negeri 2 Kota Padang. Permasalahan ini menjadi sebuah isu yang besar di dunia pendidikan Indonesia, karena permasalahan ini sudah sampai ke Menteri Pendidikan dan menjadi bahasan di forum nasional pada Januari 2021 tersebut. Permasalahan ini menjadi sebuah isu bagi Pemerintah Sumatra Barat dalam mengelola lembaganya. Untuk itu, Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Sumatra Barat harus melakukan manajemen isu terhadap permasalahan ini. Permasalahan yang begitu heboh ini tentunya menjadi perhatian peneliti untuk membahas ini dalam sebuah penelitian. Peneliti memiliki tujuan untuk menganalisis tahapan manajemen isu, mendeskripsikan hambatan yang dihadapi dan juga menganalisis model dari manajemen isu yang dilakukan oleh Administrasi Pimpinan Sekretariat Provinsi Sumatra Barat. Peneliti menggunakan teori model manajemen isu Chase, Jonas da Crane. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Peneliti mendapatkan hasil Tahapan Manajemen isu yang dilakukan oleh Administrasi Pimpinan Setda Provinsi Sumatra Barat adalah memandang isu atau menganalisis isu, mengidentifikasi isu kemudian isu tersebut dikomunikasikan untuk menentukan target dan kemudian strategi tersebut diimplementasikan melalui pemanfaatan media, berdialog dengan ahli dan juga berdialog dengan pelajar non muslim yang menjadi topik pembicaraan, serta setelah itu melakukan evaluasi terhadap tahapan yang sudah dilakukan.

**Kata Kunci: Administrasi Pimpinan, Manajemen Isu, Penggunaan Jilbab**

## **ABSTRACT**

### ***ADMINISTRATIVE ISSUES INTOLERANCE MANAGEMENT OF THE LEADERS OF THE SECRETARIAT OF WEST SUMATRA PROVINCE DEPARTMENT IN THE CASE OF THE USE OF THE VEIL IN SMK NEGERI 2 PADANG***

***By:***

**Dwi Ibn Hafizan**

**1710863001**

***Supervisor:***

**Dr. Sarmiati, M. Si**

**Revi Marta, M.I. Kom**

*The world of education in early 2021 was shocked by the hijab problem for non-Muslim students in West Sumatra, to be precise at SMK Negeri 2 Padang City. This problem has become a big issue in the world of Indonesian education, because this problem has reached the Minister of Education and is discussed at the national forum in January 2021. This problem has become an issue for the Government of West Sumatra in managing its institutions. For this reason, the Administrative Bureau of the West Sumatra Secretariat must carry out issue management on this issue. The problem that is so excited is certainly the attention of researchers to discuss this in a study. Researchers have a goal to analyze the stages of issue management, describe the obstacles faced and also analyze the model of issue management carried out by the Administration of the Secretariat of the West Sumatra Province. The researcher uses Chase, Jonas da Crane's issue management model theory. Researchers used qualitative research methods with a case study approach. The researcher got the results of the Issue Management Stages carried out by the Administration of the Regional Secretariat of West Sumatra Province, namely looking at the issue or analyzing the issue, identifying the issue then communicating the issue to determine the target and then the strategy is implemented through the use of media, dialogue with experts and also dialogue with non-Muslim students. which is the topic of discussion, and after that evaluate the stages that have been carried out.*

***Keywords: Leadership Administration, Issue Management, wear of Hij***

