

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta: Jakarta
- Artifasari. (2013). *Pengaruh Faktor Knowledge Management terhadap Kinerja Petugas pada Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Bone*. Volume 4 Nomor 1 Tahun 2014 ISSN: 2302-1721. Akademi Keperawatan Bataritoja Watampore: Sulawesi Selatan.
- Fariani, Rida Indah. (2013). *Analisa Dampak Knowledge Management terhadap Performa Organisasi Studi Kasus pada PT Telekomunikasi Indonesia*. Politeknik Manufaktur Astra: Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2014). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS) Edisi 4*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang
- Khan, R.A. (2012). *Knowledge Management: A Framework for Competitive Advantage*. *Global Journal for Information Technology and Computer Science*, vol. 1 (1).
- Kosasih, Natalia dan Budiani, Sri. (2007). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelah*, Volume 3 Nomor 2, September 2007:80-88
- Nonaka, Ikujiro dan Takeuchi, Hirotaka, (1995). *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create The Dynamics of Innovation*. Oxford: Oxford University Press.
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14. (2011). *Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Jakarta.
- Prastuti, Dwi. (2011). *Penggunaan Penggunaan Structural Equation Modeling (SEM) sebagai Salah Satu Teknik Analisis Statistik dengan Menggunakan Program Tetrad Iv*. Universitas Negeri Semarang.
- Putri, Amalia Hastyanti. (2013). *Evaluasi Implementasi Knowledge Management System PT. Telekomunikasi Indonesia*.
- Rahayu, Sri. (2013). *Implementasi Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Kepuasan Karyawan dan Kepuasan Pelanggan PT Anugrah Tata*

Senthika. Media Mahardhika Volume 11 Nomor 3. STIE Mahardhika: Surabaya.

Sangkala. (2007). *Knowledge Management : Suatu Pengantar Memahami Bagaimana Organisasi Mengelola Pengetahuan Sehingga Menjadi Organisasi yang Unggul*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta

Setiorini, dkk. (2012). Tugas Akhir: *Faktor-Faktor Knowledge Management yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanuddin: Makassar.

Somantri, Ating dan Muhidin Sambas Ali. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Pustaka Setia: Bandung

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Suwarno, Yogi. (2008). *Penilaian Kinerja*. Bintek Organisasi dan Metode: Palangka Raya

Training PT Semen Padang. (2014). *The Competecies For Managing Knowledge*. PT Semen Padang: Padang

Wijayanto, Setyo Hari. (2008). *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8*. Yogyakarta: Graha Ilmu

