

ABSTRAK

Perusahaan besar pada umumnya selalu berinisiatif dalam mengadopsi perangkat manajemen baru, teknik, dan filsafat yang dapat mendukung sistem perusahaan untuk selalu unggul dan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Kemampuan unggul diperlukan setiap perusahaan untuk dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perusahaan dengan kemampuan unggul dapat tercapai dengan didukung oleh kemampuan sumber daya manusia yang baik dan berpengetahuan, serta komitmen tinggi untuk perusahaan. Manajemen pengetahuan yang dapat dikelola dengan baik membantu karyawan dalam memecahkan masalah yang dihadapinya, seperti explicit knowledge yang mendokumentasikan dokumen, informasi dan segala prosedur penting sebuah organisasi. PT Semen Padang adalah pabrik semen tertua di Indonesia yang tergabung dalam Semen Indonesia Grup. Semen Indonesia Grup mewajibkan anak perusahaannya untuk memakai sistem manajemen pengetahuan. Kegiatan manajemen pengetahuan itu sendiri baru optimal terlaksana mulai bulan Januari 2015. Sistem manajemen pengetahuan di PT Semen Padang sudah didukung oleh sistem informasi, tujuannya adalah untuk menghindari kesalahan yang sama pada suatu proses, menghindari kesalahan mengulang penemuan dan mempertahankan kesuksesan dengan meniru dan menginovasi pengalaman terdahulu.

Manajemen pengetahuan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada beberapa penelitian menunjukkan adanya dampak positif penggunaan manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan. Dampak ini terlihat pada kinerja karyawan yang semakin meningkat semenjak diterapkannya manajemen pengetahuan. Peneliti memutuskan untuk menggunakan lima indikator untuk manajemen pengetahuan, yaitu penciptaan pengetahuan, akuisisi pengetahuan, transfer dan pengubah pengetahuan dan penyimpanan dan penggunaan pengetahuan kembali. Indikator tersebut nantinya akan dianalisis, indikator mana yang sangat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Manajemen pengetahuan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Semen Padang khususnya untuk variabel akuisisi pengetahuan dan transfer dan pengubah pengetahuan. Direkomendasikan kepada PT Semen Padang untuk mempertahankan kegiatan manajemen pengetahuan yang berlandaskan kepada akuisisi pengetahuan seperti meneliti bersama permasalahan yang terjadi dan mencari solusi atas permasalahan tersebut, dan transfer pengetahuan seperti saling berbagi pengetahuan dan berdiskusi, agar kinerja karyawan lebih meningkat dari pada sebelumnya.

Kata Kunci : explicit knowledge, kinerja karyawan, manajemen pengetahuan.