

## DAFTAR PUSTAKA

- DR. HJ. Mariati. R, M.S.I. (2017). *Ilmu Administrasi*. (pp.6-9). Makassar : CV Sah Media.
- Tomalili, Rahmanuddin (2019), *Hukum Pidana*, Yogyakarta: CV Budi utama.
- Mahmud, Hilal, (2015). *Administrasi Pendidikan (Menuju Sekolah Efektif)*. (pp.2-13). Makassar Sulawesi : Aksara Timur.
- Purba, Sukarman, dkk. (2021). *Administrasi Supervisi Pendidikan*.(pp.3-4 ). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mukti, C. T. (2017). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 17.
- Idah, W, Muhammad, A. S., M. Choerul, A, R., Nur, F, S, H., Raihan, A., (2020). *Pandemik Covid-19 : Analisis Perencanaan Pemerintah dan Masyarakat dalam Berbagai Upaya Pencegahan*. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 130.
- Nia A. & R. Rudi. A. (2021). *Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru*. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 1924-1925.
- Ratna, S & Mia, A. (2017). *Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa di Sempoa SIP TC Paramount Summarecon*. *Jurnal*. 7-9.

Mahidin. (2017). Kajian Administrasi Pendidikan di Dunia Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*. 134-135.

Ir, M, Budiharjo. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*. (pp. 8). Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).

Ni, K. R. (2021). *Strategi Peningkatan Pelayanan Publik*. *Jurnal Inovasi Penelitian*. 2447-2448.

Satuan Tugas Penanganan Covid-19. Penanganan Covid-19. Analisis Data COVID-19 Indonesia (Update per 23 Januari 2022) <https://covid19.go.id/>(Diakses Februari 11, 2022).

Sejarah Pengadilan Negeri Padang. Pengadilan Negeri Padang <http://pn-padang.go.id/>  
(Diakses Maret 18, 2022)

Aditya, Novi, dkk. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. (pp.6-7). Bandung Jawa Barat: Media Sains Indonesia dan Penulis.

Arnina P, dkk. (2016).Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP Standard Operating Procedures.(pp.32-38). Depok: Huta Media.