

TUGAS AKHIR

ETIKA DAN STANDAR PELAYANAN KELUHAN PRODUK INDIHOME PADA PT TELKOM INDONESIA KOTA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Pemasaran` Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

M.ADIB ARRAZI

1900512018

Dosen Pembimbing

Dra. Leli Sumarni, MS, Msi

196212041987032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

