



UNIVERSITAS ANDALAS

**PREFERENSI MASYARAKAT TENTANG SISTEM PEMBAYARAN
TUNAI DAN NON TUNAI PADA MASA PANDEMI (COVID-19) DI KOTA**

PADANG

SKRIPSI

RICO SETIAWAN

1610512014

PEMBIMBING SKRIPSI

YESSY ANDRIANI, SE, M.IDEC

JURUSAN ILMU EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2022

Preferensi Masyarakat Tentang Sistem Pembayaran Tunai dan Non Tunai di Masa Pandemi (Covid-19) di Kota Padang

Oleh

Rico Setiawan

1610512014

Diajukan ke Jurusan Ilmu Ekonomi

Pada Tanggal 8 Maret 2022, Untuk Memenuhi Sebagian

Syarat Dalam Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah preferensi atau kecenderungan seseorang didalam menggunakan sistem pembayaran, baik tunai maupun non tunai pada saat bertransaksi, terlebih pada masa pandemi saat sekarang ini. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer berbentuk kuantitatif yang diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan secara daring mengaplikasikan metode *random sampling*. Dalam menganalisis data menggunakan metode Analisis Deskriptif yang memproses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca serta diinterpretasikan. Pada penelitian ini juga memakai alat analisis berupa *Statistical Program Social Science* (SPSS), serta Tabulasi Silang (Crosstab) untuk mengetahui perbedaan antara variabel dan akan diperoleh persentase serta frekuensi data responden. Berdasarkan hasil survei terhadap 150 orang di Kota Padang, penggunaan uang tunai selama pandemi meningkat sebesar 21,9% (frekuensi pemakaian 5-10x per bulannya) dibandingkan dengan penggunaan uang non tunai sebelum pandemi. Situasi pandemi yang mengharuskan masyarakat membatasi aktivitasnya membuat substitusi transaksi non tunai banyak digunakan dibandingkan dengan transaksi tunai.

Keyword: Sistem Pembayaran, Pembayaran tunai, Pembayaran non tunai, Pandemi Covid-19, Preferensi, Fintech, E-money, Permintaan uang

Pembimbing Skripsi: Yessy Andriani, SE, M.IDEC