

TUGAS AKHIR
PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD)
PROVINSI SUMATERA BARAT

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli
Madya Program Studi Administrasi Perkantoran Program Diploma III
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh

Cobhita Surya Amadea

1900532021

Dosen pembimbing

Dra. Leli Sumarni, MS, MSi

NIP. 196212041987032001

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022